

**MINISTERSTWO RODZINY, PRACY
I POLITYKI SPOŁECZNEJ
DEPARTAMENT RYNKU PRACY**

**INFORMACJA O DZIAŁALNOŚCI
AGENCJI ZATRUDNIENIA
w 2019 r.**

Warszawa, 2020 r.

Spis treści

1.	Wstęp	3
2.	Regulacje prawne obowiązujące w 2019 r.....	4
3.	Działalność agencji zatrudnienia w 2019 r.....	11
3.1.	Działalność agencji zatrudnienia w zakresie pośrednictwa pracy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.....	17
3.2.	Działalność agencji zatrudnienia w zakresie kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych.....	21
3.3.	Działalność agencji zatrudnienia w zakresie pracy tymczasowej.....	27
3.4.	Działalność agencji zatrudnienia w zakresie doradztwa personalnego.	34
3.5.	Działalność agencji zatrudnienia w zakresie poradnictwa zawodowego.	35
4.	Zbiórcze wyniki z działalności agencji zatrudnienia w zakresie pośrednictwa pracy oraz pracy tymczasowej w latach 2003 – 2019.	38
5.	Informacja o dokonanych przez marszałków województw odmowach wpisu do rejestru agencji zatrudnienia, wykreśleniach z rejestru oraz przeprowadzonych kontrolach agencji zatrudnienia.	40
6.	Informacja o zagranicznych podmiotach z UE/EOG świadczących usługi agencji zatrudnienia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.....	43
7.	Podsumowanie.	45
Z A Ł Ą C Z N I K I		49
Załącznik 1. Zatrudnienie wg grup zawodów w wyniku pośrednictwa pracy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w 2019 r., w tym cudzoziemcy		50
Załącznik 2. Zatrudnienie wg grup zawodów w wyniku pośrednictwa pracy w zakresie kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych w 2019 r., w tym cudzoziemców		59
Załącznik 3. Państwa, do których agencje zatrudnienia kierowały najwięcej osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych w 2019 r., w tym cudzoziemców		64
Załącznik 4. Umowy zawierane przez agencje zatrudnienia świadczące pracę tymczasową w 2019 r. z podaniem państwa zatrudnienia.....		66
Załącznik 5. Umowy zawierane przez agencje zatrudnienia świadczące pracę tymczasową wg grup zawodów w 2019 r.		67

1. WSTĘP

Polskie prawodawstwo dopuszcza obsługę rynku pracy nie tylko przez publiczne służby zatrudnienia (wojewódzkie i powiatowe urzędy pracy), ale również przez inne instytucje rynku pracy, w tym przez agencje zatrudnienia.

Agencje zatrudnienia są podmiotami wpisanymi do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia, świadczącymi usługi w zakresie pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego, doradztwa personalnego lub pracy tymczasowej.

Działalność agencji zatrudnienia jest działalnością regulowaną, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców (Dz. U. z 2019 r. poz. 1292, z późn. zm.) i do jej prowadzenia wymagany jest wpis do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia.

W praktyce procedura rejestracyjna oraz wydawanie certyfikatów odbywa się w Wojewódzkich Urzędach Pracy.

Rejestr podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia jest jawny i ogólnie dostępny na stronie internetowej www.kraz.praca.gov.pl. Od dnia 1.01.2015 r. wprowadzony został nowy system do obsługi tego rejestru, tj. Systemem Teleinformatycznym Obsługi Rejestrów PSZ (STOR).

Dokumentem potwierdzającym wpis do ww. rejestru jest wydawany przez marszałka województwa stosowny certyfikat, uprawniający do świadczenia usługi:

- pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego, poradnictwa zawodowego, lub
- pracy tymczasowej.

W zależności od zakresu świadczonych usług, agencja zatrudnienia może posiadać jeden z ww. certyfikatów albo obydwa certyfikaty jednocześnie.

Agencje zatrudnienia zobligowane zostały przepisami ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2019 r. poz. 1482, z późn. zm.) do przedstawiania marszałkowi województwa informacji o działalności agencji zatrudnienia, w terminie do dnia 31 stycznia każdego roku, za rok poprzedni, natomiast przedstawiania korekty tej informacji – w terminie do dnia 1 marca każdego roku. Szczegółowy zakres informacji określony został w formularzu informacji, stanowiącym załącznik nr 4 do rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 maja 2017 r. w sprawie wzorów dokumentów dotyczących działalności agencji zatrudnienia (Dz. U. poz. 1064).

Marszałkowie województw opracowują zbiorczą informację z województwa, którą następnie za pośrednictwem systemu teleinformatycznego przekazują ministrowi właściwemu do spraw pracy, w terminie do dnia 31 marca każdego roku. Wzór formularza zbiorczej informacji określa załącznik nr 5 do ww. rozporządzenia.

Niniejsze opracowanie sporządzone zostało na podstawie danych zawartych w aplikacji obsługującej rejestr agencji zatrudnienia STOR, wg stanu na dzień 31.12.2019 r.

2. REGULACJE PRAWNE OBOWIĄZUJĄCE W 2019 R.

Podstawy prawne działania agencji zatrudnienia w 2019 r. określały, w szczególności:

- ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2019 r. poz. 1482, z późn. zm.) – zwana dalej „ustawą”,
- ustawa z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców (Dz. U. z 2019 r. poz. 1292, z późn. zm.),
- ustawa z dnia 9 lipca 2003 r. o zatrudnianiu pracowników tymczasowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1563),
- rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 maja 2017 r. w sprawie wzorów dokumentów dotyczących działalności agencji zatrudnienia (D. U. poz. 1064).

Przepisy dotyczące działalności agencji zatrudnienia – określone w ustawie – w odniesieniu do regulacji prawnych w 2018 r. obowiązywały w 2019 r. w niezmienionym kształcie.

Wymóg posiadania wpisu do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia

Prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie świadczenia usług pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego, poradnictwa zawodowego lub pracy tymczasowej - jest działalnością regulowaną, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców i wymaga uzyskania wpisu do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia (art. 18 ust. 1 ustawy).

Wpisowi do ww. rejestru podlega również świadczenie usług pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego i poradnictwa zawodowego przez jednostki samorządu terytorialnego, szkoły wyższe, stowarzyszenia, fundacje, organizacje społeczne i zawodowe oraz inne organizacje, których statutowym celem jest świadczenie tych usług (art. 18 ust. 2 ustawy).

Rejestr agencji zatrudnienia prowadzony jest przez marszałków województw. Dokumentem potwierdzającym wpis do ww. rejestru jest wydawany przez marszałka województwa certyfikat. Są dwa rodzaje certyfikatów, z których jeden uprawnia do świadczenia usług pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego, poradnictwa zawodowego, drugi zaś, odrębny wydawany jest wyłącznie do świadczenia usługi pracy tymczasowej.

W praktyce, rejestr agencji zatrudnienia prowadzony jest w Wojewódzkich Urzędach Pracy i tam należy składać wnioski o wpis do rejestru agencji zatrudnienia.

Wniosek może być składany w postaci papierowej lub elektronicznej (bliższe informacje znajdują się na stronie: www.kraz.praca.gov.pl).

Przedsiębiorcy zagraniczni z Unii Europejskiej/Europejskiego Obszaru Gospodarczego

Przedsiębiorcy zagraniczni z państw UE/EOG, przed rozpoczęciem działalności na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zakresie pracy tymczasowej, zobowiązani są do dokonania wpisu w rejestrze podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia (art. 18 ust. 3 ustawy).

Przedsiębiorcy zagraniczni z państw UE/EOG, przed rozpoczęciem działalności w zakresie pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego lub poradnictwa zawodowego na terytorium Polski – korzystający ze swobody świadczenia usług – zobowiązani są do złożenia marszałkowi województwa zawiadomienia, zawierającego następujące dane (art. 19i ustawy):

- 1) nazwę państwa pochodzenia przedsiębiorcy,
- 2) oznaczenie przedsiębiorcy oraz jego siedzibę,
- 3) planowane miejsce i termin świadczenia usług oraz rodzaj świadczonych usług na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Wszyscy ww. przedsiębiorcy zobowiązani są dodatkowo do złożenia, sporządzonego przez tłumacza przysięgłego tłumaczenia na język polski, dokumentu uprawniającego tego przedsiębiorcę do prowadzenia działalności na terytorium państwa pochodzenia.

Działalność niewymagająca wpisu do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia

Nie wymaga wpisu do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia świadczenie usług: pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego, doradztwa personalnego oraz pracy tymczasowej, przez podmioty, o których mowa w art. 18c ustawy, tj.:

1. Ochotnicze Hufce Pracy,
2. Centra integracji społecznej oraz kluby integracji społecznej, o których mowa w przepisach o zatrudnieniu socjalnym,
3. Wspecjalizowane organy wojskowe, o których mowa w przepisach o służbie wojskowej żołnierzy zawodowych, wykonujące te usługi dla żołnierzy zawodowych zwalnianych i zwolnionych z zawodowej służby wojskowej,
4. Przedsiębiorcy zagraniczni z państw członkowskich Unii Europejskiej, państw Europejskiego Obszaru Gospodarczego nienależących do Unii Europejskiej oraz państw niebędących stronami umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym, którzy mogą korzystać ze swobody świadczenia usług na podstawie umów zawartych przez te państwa z Unią Europejską i jej państwami członkowskimi, posiadający uprawnienia i prowadzący zgodnie z prawem działalność w zakresie pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego lub poradnictwa zawodowego na terytorium tego państwa oraz zamierzających świadczyć te usługi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Ponadto nie wymaga wpisu do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia prowadzenie następującej działalności:

1. Działalność w zakresie kierowania za granicę do pracodawców zagranicznych własnych pracowników, jeżeli wynika to z umów międzynarodowych, których stroną jest Rzeczpospolita Polska,
2. Działalność w zakresie kierowania za granicę do zatrudnienia polegającego na czasowym przyjęciu do rodziny w zamian za określone świadczenia w celu doskonalenia umiejętności językowych lub zawodowych na okres do 2 lat,

3. Działalność, o której mowa w art. 18 ust. 1 pkt 1 lit. f ustawy, prowadzona przez organy określone w przepisach ustawy z dnia 14 grudnia 2016 r. – Prawo oświatowe, kierujące nauczycieli do pracy za granicą w środowiskach polonijnych,
4. Gromadzenie w postaci dokumentu elektronicznego i udostępnianie informacji o wolnych i poszukiwanych miejscach pracy za pośrednictwem systemów teleinformatycznych,
5. Pomoc instytucji szkoleniowych udzielana nieodpłatnie uczestnikom lub absolwentom szkoleń i przygotowania zawodowego dorosłych, polegająca na informowaniu o sytuacji na rynku pracy i zapotrzebowaniu na kwalifikacje,
6. Działalność w zakresie organizowania praktycznej nauki zawodu, o której mowa w przepisach ustawy z dnia 14 grudnia 2016 r. – Prawo oświatowe w zakresie organizowania praktycznej nauki zawodu, o której mowa w przepisach o systemie oświaty,
7. Działalność w zakresie kierowania osób do podmiotów w celu nabywania umiejętności praktycznych, w szczególności odbycia praktyki absolwenckiej, praktyki lub stażu zawodowego, niebędących zatrudnieniem lub inną pracą zarobkową. Z tytułu prowadzenia ww. działalności podmiot nie może od osób pobierać opłat innych niż faktycznie poniesione przez niego koszty na: dojazd i powrót osoby skierowanej, wydanie wizy, badania lekarskie oraz tłumaczenia dokumentów. W przypadku kierowania osób za granicę do podmiotów zagranicznych, procedura kierowania powinna się odbywać w trybie art. 85 ust. 2 ustawy,
8. Prowadzenie akademickiego biura karier.

Odpłatność za usługi świadczone przez agencje zatrudnienia

Zgodnie z przepisem art. 19d ustawy - zabrania się pobierania od osób, dla których agencja zatrudnienia poszukuje zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej lub którym udziela pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia, opłat innych niż wymienione w art. 85 ust. 2 pkt 7 ustawy, tj. opłat za: dojazd i powrót osoby skierowanej, wydanie wizy, badania lekarskie i tłumaczenie dokumentów.

Opłaty, o których mowa wyżej mogą być pobierane od osób przez agencje zatrudnienia, jedynie z tytułu faktycznie poniesionych przez nie kosztów, związanych ze skierowaniem do pracy za granicą – pod warunkiem wyspecyfikowania tych opłat w umowie zawartej z osobą kierowaną do pracy za granicą.

Warunki prowadzenia działalności agencji zatrudnienia

Zgodnie z przepisami ustawy agencja zatrudnienia zobowiązana jest do przestrzegania następujących warunków:

1. Nie może posiadać zaległości z tytułu podatków, składek na ubezpieczenia społeczne, ubezpieczenie zdrowotne, na Fundusz Pracy, Fundusz Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych oraz Fundusz Emerytur Pomostowych.

2. Nie może być karana za przestępstwa lub wykroczenia, o których mowa w art. 121 – 121b ustawy.
3. Nie może być podmiotem, w stosunku, do którego została otwarta likwidacja lub ogłoszono jego upadłość.
4. Przetwarzanie danych osobowych przez agencję zatrudnienia powinno odbywać się zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.
5. Nie może dyskryminować ze względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, religię, pochodzenie etniczne, narodowość, orientację seksualną, przekonania polityczne i wyznanie religijne ani ze względu na przynależność związkową osób, dla których poszukuje zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej.
6. Nie może pobierać opłat od osób, dla których poszukuje zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej lub którym udziela pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia, z wyjątkiem kwot określonych w art. 85 ust. 2 pkt 7 ustawy, tj. kwot z tytułu: dojazdu i powrotu osób skierowanych do pracy za granicą u pracodawcy zagranicznego, oraz wydawania wiz, badań lekarskich i tłumaczenia dokumentów ww. osób.
7. Obowiązana jest posiadać lokal, w którym są świadczone usługi z zakresu agencji zatrudnienia.
8. W dokumentach, ogłoszeniach i ofertach agencja zatrudnienia obowiązana jest umieszczać numer wpisu do rejestru agencji zatrudnienia.
9. Oferty pracy do wykonywania pracy tymczasowej powinny być oznaczane, jako „oferty pracy tymczasowej”.
10. Ma obowiązek informowania marszałka województwa, w odpowiednim terminie, o zmianie danych, zawieszeniu albo wznowieniu wykonywania działalności gospodarczej oraz o zaprzestaniu działalności.
11. Ma obowiązek niezwłocznego zwrócenia osobie, na rzecz której świadczą lub świadczyły usługi z zakresu działalności agencji zatrudnienia, na jej pisemny wniosek, złożonych przez nią oryginałów dokumentów, w szczególności dokumentów potwierdzających posiadane wykształcenie, kwalifikacje oraz doświadczenie zawodowe.
12. Ma obowiązek przedstawiania marszałkowi województwa informacji o działalności agencji zatrudnienia, w terminie do dnia 31 stycznia każdego roku, za rok poprzedni, a w przypadku konieczności dokonania zmiany informacji – zmienioną informację przedstawiać do 1 marca danego roku.
13. W przypadku świadczenia usługi z zakresu kierowania do pracy za granicą - wypełniać zobowiązanie do zawierania pisemnej umowy z osobą kierowaną do pracy za granicą oraz umowy z pracodawcą zagranicznym (zakresy tych umów określa odpowiednio art. 85 ust. 2 i 3 ustawy).

14. Ma obowiązek, przed skierowaniem osoby do pracy (albo pracy tymczasowej) za granicą, przekazać tej osobie na piśmie informacje o kosztach, opłatach i innych należnościach (w tym określonych w art. 85 ust. 2 pkt 7 ustawy) związanych z kierowaniem do pracy oraz podjęciem i wykonywaniem pracy za granicą.
15. W przypadku pośredniczenia do pracy za granicą ma obowiązek prowadzenia:
 - wykazu podmiotów, do których są kierowane osoby do pracy za granicą,
 - wykazu osób kierowanych do pracy za granicą.
16. W przypadku świadczenia pośrednictwa pracy w zakresie kierowania cudzoziemców do podmiotów działających na terytorium Polski ma obowiązek:
 - zawieranie z cudzoziemcami pisemnej umowy, określającej m.in.: pracodawcę, warunki pracy i płacy oraz inne zobowiązania stron,
 - przedstawienie cudzoziemcowi przed podpisaniem ww. umowy, jej pisemnego tłumaczenia na język dla niego zrozumiały,
 - informowanie cudzoziemca o zasadach wjazdu, pobytu i pracy cudzoziemców w Polsce,
 - informowanie podmiotu, do którego kierowany jest cudzoziemiec do pracy, o zasadach wjazdu, pobytu i pracy cudzoziemców w Polsce oraz o obowiązkach, o których mowa w art. 88h i 88i ustawy,
 - prowadzenia wykazu podmiotów, do których kierowani są cudzoziemcy oraz wykazu cudzoziemców kierowanych do pracy przez agencję zatrudnienia.
17. Wypełniać zobowiązanie do przestrzegania międzynarodowych umów, porozumień i programów dotyczących zatrudnienia wiążących Polskę oraz obowiązujących w państwie zatrudnienia przepisów o zatrudnieniu oraz przepisów regulujących działalność agencji zatrudnienia.
18. Informować osoby kierowane do pracy za granicą o zaliczaniu udokumentowanych okresów zatrudnienia za granicą u pracodawców zagranicznych do okresów pracy w Polsce, w zakresie uprawnień pracowniczych.
19. Ma obowiązek współpracować z organami zatrudnienia w zakresie realizacji polityki rynku pracy.

***Odpowiedzialność osób świadczących usługi
w zakresie agencji zatrudnienia za wykroczenia przeciwko przepisom ustawy***

W przypadku nieprzestrzegania warunków prowadzenia agencji zatrudnienia marszałek województwa wykreśla podmiot z rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia. Ponadto osobie naruszającej pewne warunki prowadzenia agencji zatrudnienia określone w ustawie, grozi kara grzywny.

Przepis art. 121 ustawy nakłada na osobę świadczącą usługi z zakresu agencji zatrudnienia następujące sankcje za wykroczenia przeciwko przepisom tej ustawy:

1. Grzywna nie niższa niż **3000 zł**.

Karze tej podlega:

- ten, kto świadcząc usługi, o których mowa w art. 18 ust. 1 lub w art. 18c ust. 2 ustawy pobiera od osoby, dla której poszukuje zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub której udziela pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia, dodatkowe opłaty, inne niż wymienione w art. 85 ust. 2 pkt 7 ustawy;
- ten, kto świadcząc usługi, o których mowa w art. 18 ust. 1 lub w art. 18c ust. 2 ustawy, nie przestrzega zasady zakazu dyskryminacji ze względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, religię, pochodzenie etniczne, narodowość, orientację seksualną, przekonania polityczne i wyznanie lub ze względu na przynależność związkową;
- ten, kto przed skierowaniem osoby do pracy (albo pracy tymczasowej) za granicą, nie przedstawia tej osobie na piśmie informacji o kosztach, opłatach i innych należnościach (w tym określonych w art. 85 ust. 2 pkt 7 ustawy) związanych z kierowaniem do pracy oraz podjęciem i wykonywaniem pracy za granicą;
- ten, kto będąc przedsiębiorcą zagranicznym, nie informuje w wyznaczonym terminie marszałka województwa o zmianie danych, o których mowa w art. 19i ust. 1 pkt 1–3 ustawy, lub o zaprzestaniu prowadzenia działalności na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Grzywna nie niższa niż **4000 zł**.

Karze tej podlega:

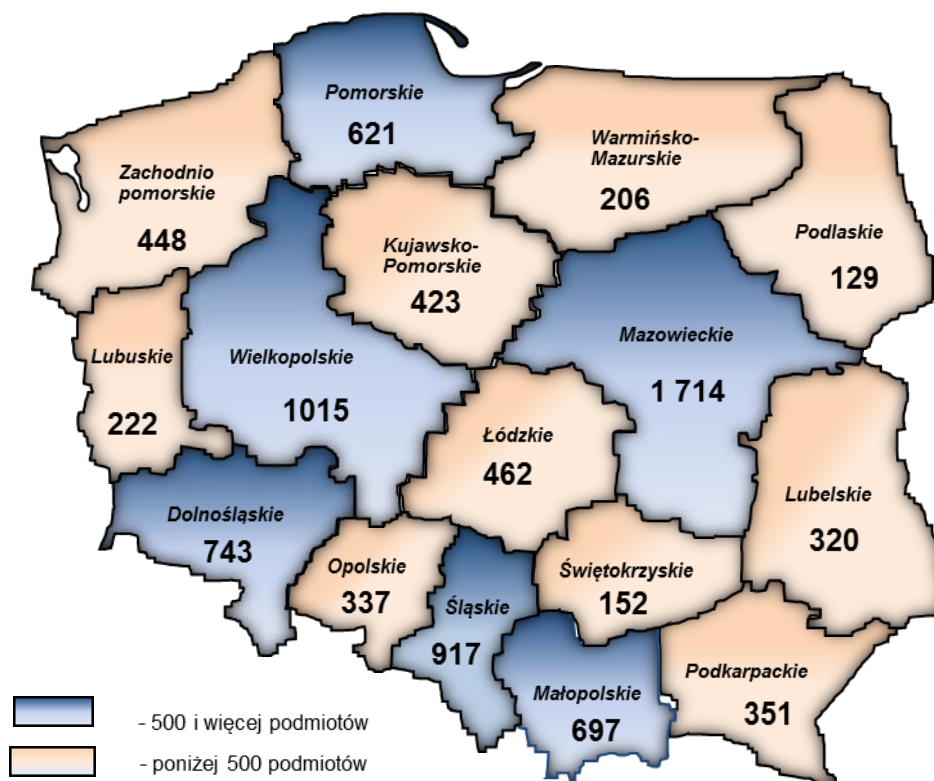
- ten, kto prowadząc agencję zatrudnienia świadczącą usługę, o której mowa w art. 18 ust. 1 pkt 1 lit. f ustawy, nie kieruje osoby do pracy za granicą bezpośrednio do pracodawcy zagranicznego lub nie zawiera z tą osobą pisemnej umowy, o której mowa w art. 85 ust. 2 ustawy, lub zawiera tę umowę niezgodnie z warunkami określonymi w art. 85 ust. 2 ustawy;
- ten, kto prowadząc agencję zatrudnienia świadczącą usługę, o której mowa w art. 18 ust. 1 pkt 1 lit. f ustawy, nie zawiera z pracodawcą zagranicznym pisemnej umowy, o której mowa w art. 85 ust. 3 ustawy, lub zawiera tę umowę niezgodnie z warunkami określonymi w art. 85 ust. 3 ustawy;
- ten, kto prowadząc agencję zatrudnienia świadczącą usługę, o której mowa w art. 18 ust. 1 pkt 1 lit. g ustawy, nie kieruje cudzoziemca do zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej bezpośrednio do podmiotów prowadzących działalność na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub nie zawiera z cudzoziemcem umowy, o której mowa w art. 85a ust. 2 ustawy, lub zawiera tę umowę niezgodnie z warunkami określonymi w art. 85a ust. 3 ustawy, lub nie przedstawia cudzoziemcowi pisemnego tłumaczenia tej umowy, lub nie przedstawia cudzoziemcowi lub podmiotowi pisemnej informacji, o której mowa w art. 85a ust. 5 ustawy, lub nie prowadzi wykazów, o których mowa w art. 85a ust. 6 ustawy.

3. Grzywna w wysokości od **3000** do **10000 zł**, której podlega ten, kto bez wymaganego wpisu do rejestru agencji zatrudnienia prowadzi agencję zatrudnienia, świadcząc usługi w zakresie doradztwa personalnego, poradnictwa zawodowego lub pośrednictwa pracy z wyłączeniem kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych.
4. Grzywna w wysokości od **3000** do **100000 zł**, której podlega ten, kto bez wymaganego wpisu do rejestru agencji zatrudnienia prowadzi agencję zatrudnienia, świadcząc usługi w zakresie pracy tymczasowej lub pośrednictwa pracy w zakresie kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych.
5. Grzywny wymienione w pkt 3 i 4, którym podlega również ten, kto prowadząc przedsiębiorstwo zagraniczne, przed rozpoczęciem działalności w zakresie pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego lub poradnictwa zawodowego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, nie złożył zawiadomienia, o którym mowa w art. 19i ust. 1 ustawy, marszałkowi województwa właściwemu ze względu na miejsce świadczenia usług.

3. DZIAŁALNOŚĆ AGENCJI ZATRUDNIENIA W 2019 R.

Na koniec 2019 r. funkcjonowało w Polsce **8 757** podmiotów posiadających wpis do rejestru agencji zatrudnienia. Liczba ta wzrosła o 561 agencji zatrudnienia w stosunku do 2018 r. (8 196).

Kartogram 1. Liczba podmiotów posiadających wpis do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia wg województw. Stan w dniu 31.12.2019 r.

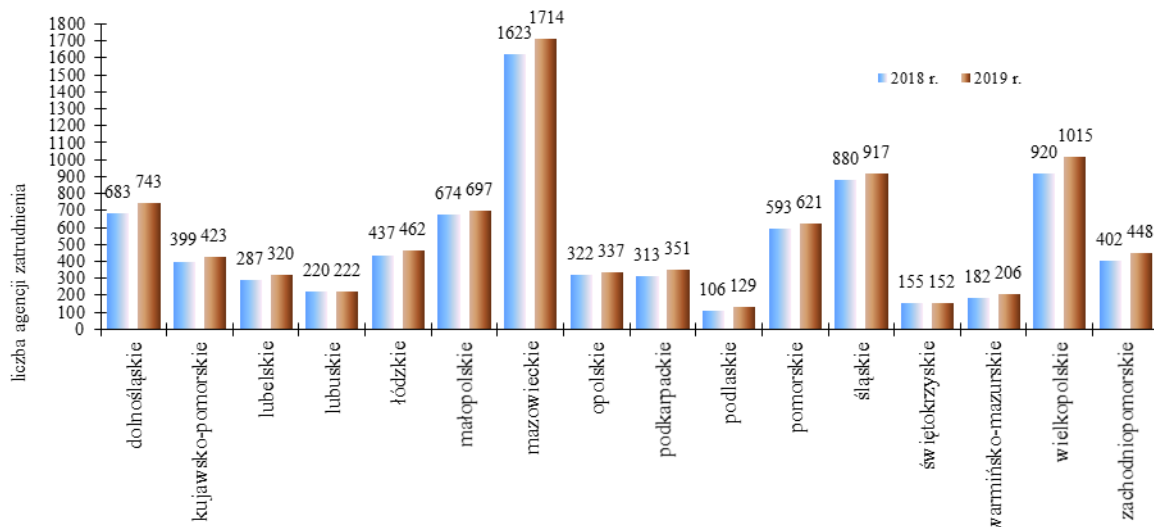


Widoczne na mapie duże regionalne zróżnicowanie pod względem liczby podmiotów posiadających status agencji zatrudnienia w poszczególnych województwach uwarunkowane jest między innymi dużą koncentracją podmiotów gospodarczych oraz stopniem rozwoju poszczególnych regionów, a co za tym idzie zapotrzebowaniem na „usługi zatrudnieniowe”.

Najwięcej podmiotów posiadających wpis do rejestru agencji zatrudnienia działa w województwach: mazowieckim (1 714), wielkopolskim (1 015) i śląskim (917).

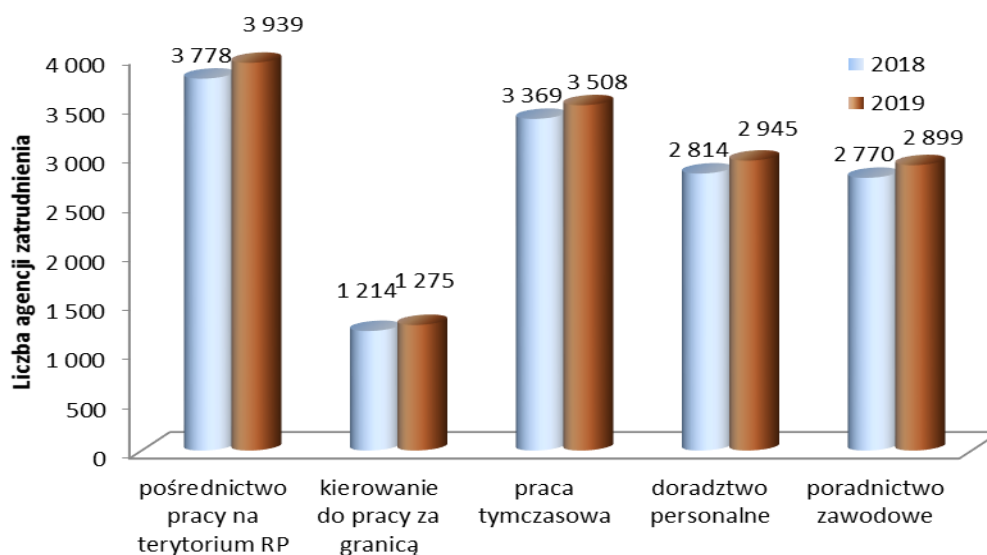
W woj. podlaskim i świętokrzyskim liczba tych podmiotów była zdecydowanie mniejsza i wynosiła odpowiednio: 129 i 152.

Wykres 1. Liczba agencji zatrudnienia na koniec roku 2018 i 2019 w podziale na województwa.



W piętnastu województwach (poza woj. świętokrzyskim) nastąpił w 2019 r. przyrost liczby agencji zatrudnienia w stosunku do roku poprzedniego. Maksymalny wzrost liczby agencji nastąpił w województwie wielkopolskim i mazowieckim, i wyniósł odpowiednio 95 i 91 agencji. W woj. świętokrzyskim nastąpił niewielki spadek agencji zatrudnienia o 3 agencje.

Wykres 2. Struktura usług świadczonych przez agencje zatrudnienia w latach 2018 i 2019.



Na podstawie powyższego wykresu należy stwierdzić, że w okresie 2019 r. usługi pośrednictwa pracy na terytorium Polski świadczyło 3939 agencji zatrudnienia, kierowanie do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych wykonywało 1275 agencji, pracę tymczasową – 3508 agencji, doradztwo personalne realizowało 2945 agencji oraz poradnictwo zawodowe – 2899 agencji.

Biorąc pod uwagę strukturę usług realizowanych przez agencje zatrudnienia w 2019 r. zauważalny jest przyrost liczby agencji zatrudnienia w porównaniu do poprzedniego roku, w zakresie wszystkich świadczonych usług, tj. pośrednictwa pracy na terytorium kraju (+161), kierowania osób do pracy za granicą (+61), pracy tymczasowej (+139), doradztwa

personalnego (+131) i poradnictwa zawodowego (+129). Najliczniejszy przyrost nastąpił w przypadku świadczonej usługi pośrednictwa pracy na terytorium Polski.

Tabela 1. Liczba agencji zatrudnienia wg świadczonych usług w 2019 r. w podziale na województwa.

Lp.	Województwo	Agencje zatrudnienie świadczące w 2019 r. usługę:				
		pośrednictwa pracy na terytorium RP	kierowania do pracy za granicą	pracy tymczasowej	doradztwa personalnego	poradnictwa zawodowego
1	Dolnośląskie	299	115	271	205	189
2	Kujawsko-pomorskie	167	42	177	128	137
3	Lubelskie	181	42	121	120	160
4	Lubuskie	114	43	122	89	81
5	Łódzkie	237	27	231	149	169
6	Małopolskie	432	191	330	342	333
7	Mazowieckie	772	148	680	658	483
8	Opolskie	106	120	126	106	86
9	Podkarpackie	179	43	105	111	154
10	Podlaskie	48	1	56	28	30
11	Pomorskie	309	134	272	215	210
12	Śląskie	417	151	423	310	297
13	Świętokrzyskie	67	12	49	54	73
14	Warmińsko-mazurskie	95	31	71	59	77
15	Wielkopolskie	340	80	322	250	282
16	Zachodniopomorskie	176	95	152	121	138
Polska		3 939	1 275	3 508	2 945	2 899

Z powyższego zestawienia wynika, iż usługi z zakresu pośrednictwa pracy na terytorium Polski najliczniej świadczone były w województwach: mazowieckim (772) i małopolskim (432). Woj. podlaskie zgłosiło się jedynie 48 agencji w celu świadczenia tej usługi.

Największą liczbę agencji kierujących do pracy za granicą posiadało woj. małopolskie (191) i śląskie (151). W woj. podlaskim tę usługę prowadziła tylko jedna agencja zatrudnienia.

Usługa pracy tymczasowej najpopularniejsza była w woj. mazowieckim (680) i śląskim (423); natomiast w województwie świętokrzyskim i podlaskim tę usługę świadczyły jedynie 49 i 56 agencji zatrudnienia.

Usługi doradztwa personalnego oraz poradnictwa zawodowego świadczone były najliczniej przez agencje zatrudnienia w woj. mazowieckim (odpowiednio 658 i 483) a najmniej w woj. podlaskim (odpowiednio 28 i 30).

Aplikacja obsługująca rejestr agencji zatrudnienia STOR umożliwia pozyskanie danych o agencjach zatrudnienia w zakresie prawnej formy prowadzonej działalności. Dane te w podziale na województwa przedstawia poniższe zestawienie.

Tabela 2. Podmioty posiadające wpis do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia wg prawnej formy działalności na koniec 2019 r. w podziale na województwa.

Lp.	Forma prawna działalności podmiotów	Liczba podmiotów																
		Polska	Dołnośląskie	Kujawsko-pomorskie	Lubelskie	Lubuskie	Łódzkie	Małopolskie	Mazowieckie	Opolskie	Podkarpackie	Podlaskie	Pomorskie	Śląskie	Świętokrzyskie	Warmińsko-mazurskie	Wielkopolskie	Zachodniopomorskie
1	spółki z o.o.	4 124	377	165	117	94	210	345	1044	156	147	60	284	434	47	68	390	186
2	osoby fizyczne prowadzące dział. gospod.	3 087	246	175	137	89	185	236	453	131	106	32	237	336	69	87	392	176
3	spółki komandytowe	452	49	25	7	10	22	38	93	22	7	5	22	43	8	1	82	18
4	fundacje	217	17	10	25	6	10	22	21	1	13	3	16	9	9	5	38	12
5	bez szczególnej formy prawnej	197	11	17	7	3	4	14	10	9	3	10	1	39	2	24	33	10
6	stowarzyszenia	181	10	12	7	7	10	9	16	3	26	9	11	10	6	7	29	9
7	spółki cywilne prowadzące działalność na podstawie umowy zawartej zgodnie z kc	162	9	11	5	5	10	13	17	9	5	4	16	15	1	8	20	14
8	spółki akcyjne	73	10	2	1	3	1	6	12	3	6	0	8	7	4	1	6	3
9	spółki jawne	67	4	2	0	2	4	5	16	0	7	1	5	11	1	1	6	2
10	przedsiębiorca prywatny	47	1	2	3	2	0	1	2	1	19	1	1	5	0	1	3	5
11	uczelnie	35	4	0	4	0	1	0	8	0	4	0	9	0	0	0	2	3
12	spółdzielnie	22	1	0	1	0	1	3	3	1	1	1	3	1	1	0	3	2
13	gminne samorządowe jednostki organizacyjne	8	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	3	2
14	oddziały zagranicznych przedsiębior.	8	0	0	0	0	0	1	5	0	0	0	1	1	0	0	0	0
15	kościół katolicki	7	0	2	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0
16	państwowe jednostki organizacyjne	7	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	3	0
17	samorządy gospodarcze i zawodowe niewpisane do krs	7	1	0	1	0	1	0	2	0	0	0	1	0	0	1	0	0
18	związki zawodowe	7	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	2
19	federacje/konfederacje związków pracodawców	5	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1
20	izby gospodarcze	4	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
21	spółki komandytowo-akcyjne	4	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	1	0	0	0	0
22	spółki przewidziane	4	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0

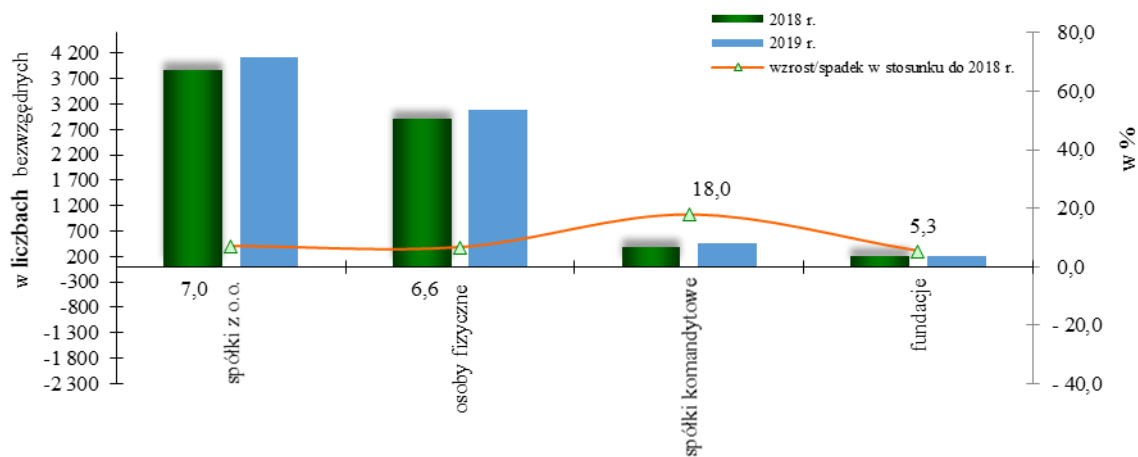
MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
 Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2019 r.

	w przepisach innych ustaw niż ksh i ke lub formy prawne, do których stosuje się przepisy o spółkach																	
23	wspólnoty samorządowe	4	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0
24	cechy rzemieślnicze	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0
25	inne niepubliczne jednostki organizacyjne systemu oświaty	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0
26	organizacje społeczne oddzielnie niewymienione niewpisane do krs	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
27	powiatowe samorządowe jednostki organizacyjne	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0
28	przedsiębiorstwa państwowe	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
29	przedstawicielstwa zagraniczne	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0
30	inne kościoły i związki wyznaniowe	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
31	inne organizacje społeczne lub zawodowe	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
32	izby rzemieślnicze	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
33	jednostka organizacyjna nie mająca osobowości prawnej	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
34	jednostki organizacyjne związków zawodowych posiadające osobowość prawną	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
35	niepubliczne placówki systemu oświaty	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
36	niepubliczne zespoły szkół i placówek systemu oświaty	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
37	organy władzy, administracji rządowej	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
38	przedsiębiorstwa zagraniczne	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
39	publiczne placówki systemu	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

	oświaty																	
40	publiczne zespoły szkół i placówek systemu oświaty	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
41	sądy i trybunały	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
42	wojewódzkie samorządowe jednostki organizacyjne	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
43	zrzeszenia handlu i usług	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
44	związki pracodawców	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
45	związki stowarzyszeń	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Ogółem:		8 757	743	423	320	222	462	697	1714	337	351	129	621	917	152	206	1 015	448

Najbardziej popularną prawną formą występującą wśród podmiotów posiadających status agencji zatrudnienia była spółka z o.o. (4 124). Najwięcej spółek z o.o. funkcjonowało w województwach: mazowieckim (1044) i śląskim (434). Drugą w kolejności formą prowadzonej działalności - również popularną - jest działalność gospodarcza prowadzona przez osobę fizyczną (3 087). Najwięcej tych podmiotów występowało w województwach: śląskim (253), mazowieckim (453) i wielkopolskim (392). Łącznie te dwie formy stanowiły ponad 82% ogólnej liczby agencji zatrudnienia.

Wykres 3. Najczęściej występująca forma prawna prowadzonej działalności. Wzrost/spadek w 2019 r. w stosunku do 2018 r.



Powyższy wykres prezentuje liczby podmiotów zarejestrowanych w poszczególnych formach prawnych działalności w 2019 r. w odniesieniu do 2018 r. dla najczęściej występujących form prawnych, tj. powyżej 200 podmiotów w poszczególnej formie prawnej. Porównując liczbę podmiotów w 2019 r. w poszczególnych formach prawnych do roku poprzedniego widoczne są wzrosty w zakresie od 5,3% do 18,0%. Największy przyrost bezwzględny (270) nastąpił dla sp. z o.o., natomiast przyrost procentowy nastąpił dla spółek komandytowych i wyniósł 18,0%.

3.1. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie pośrednictwa pracy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Pośrednictwo pracy jest usługą rynku pracy polegającą w szczególności na udzielaniu pomocy:

- osobom w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej oraz,
- pracodawcom w pozyskaniu pracowników o poszukiwanych kwalifikacjach zawodowych.

Działalność agencji zatrudnienia w zakresie tej usługi stanowi uzupełnienie publicznego pośrednictwa pracy realizowanego przez powiatowe i wojewódzkie urzędy pracy.

Przedstawione dane w niniejszym rozdziale dotyczą jedynie pośrednictwa pracy na terytorium Polski. Informacja o pośrednictwie w zakresie kierowania do pracy za granicą oraz pracy tymczasowej została zawarta w dalszych rozdziałach.

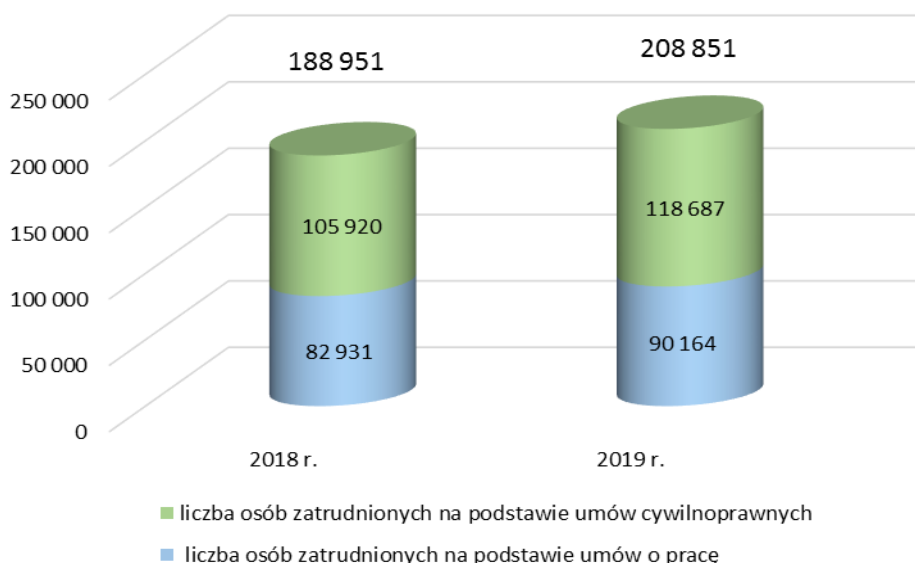
W wyniku świadczonej usługi pośrednictwa pracy zatrudnienie lub inną pracę zarobkową na terytorium Polski w okresie 2019 r. otrzymało **208 851** osób. W porównaniu do 2018 r. liczba zatrudnionych wzrosła o 20 000 osób (188 851).

Tabela 3. Zbiorcze wyniki działalności agencji zatrudnienia w zakresie pośrednictwa pracy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w 2019 r.

Wyszczególnienie	Ogółem
Liczba osób, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową za pośrednictwem agencji	208 851
w tym liczba osób, które podjęły pracę na podstawie umowy o pracę	90 164

Osoby, które podjęły pracę na podstawie umowy o pracę, tj. 90 164 osoby – stanowiły ok. 43% ogółu osób zatrudnionych za pośrednictwem agencji zatrudnienia na terytorium kraju. W stosunku do roku 2018 liczba zatrudnionych na umowę o pracę wzrosła o 7 233 pracowników.

Wykres 4. Struktura zatrudnienia pozyskanego za pośrednictwem agencji zatrudnienia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w 2018 r. i 2019 r.



Należy zauważyć, że w 2019 r. osoby zatrudnione na umowy cywilnoprawne (118 687) stanowiły ok. 57% ogółu osób zatrudnionych za pośrednictwem agencji zatrudnienia na terytorium kraju. Liczba tych osób przewyższała o 28 523 liczbę osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę (90 164). W roku poprzednim liczba osób zatrudnionych na podstawie umów cywilnoprawnych wyniosła 105 920 osób, co stanowiło 56% ogółu zatrudnionych w 2018 r.

Tabela 4. Osoby, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową za pośrednictwem agencji zatrudnienia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w 2019 r. wg województw.

Lp.	Województwo	Osoby, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową	
		ogółem	w tym osoby, które podjęły pracę na podstawie umowy o pracę
1	Dolnośląskie	11 082	4 024
2	Kujawsko-pomorskie	11 916	2 632
3	Lubelskie	5 096	2 248
4	Lubuskie	4 476	1 226
5	Łódzkie	11 392	1 758
6	Małopolskie	31 377	19 790
7	Mazowieckie	61 743	28 578
8	Opolskie	3 140	641
9	Podkarpackie	6 683	3 577
10	Podlaskie	1 912	706
11	Pomorskie	7 291	3 068
12	Śląskie	15 988	8 813
13	Świętokrzyskie	1 493	705
14	Warmińsko-mazurskie	2 686	1 363
15	Wielkopolskie	25 042	7 500
16	Zachodniopomorskie	7 534	3 535
	Polska	208 851	90 164

Najwięcej osób otrzymało zatrudnienie lub inną pracę zarobkową na terytorium kraju za pośrednictwem agencji zatrudnienia w województwie mazowieckim (61 743). W tym województwie wykazanych zostało najwięcej osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę (28 578). Najmniej osób podjęło pracę w województwie świętokrzyskim (1 493) i podlaskim (1 912).

Tabela 5. Zatrudnienie wg grup zawodów w wyniku pośrednictwa pracy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w 2019 r. *)

Lp.	Nazwa grupy elementarnej zawodu	Ogółem
1	Magazynierzy i pokrewni	16 335
2	Robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani	15 740
3	Pracownicy wykonujący prace proste gdzie indziej niesklasyfikowani	10 304

*) W tabeli uwzględniono grupy zawodów, w których zatrudnienie otrzymało powyżej 10 tys. osób.

Z powyższego zestawienia wynika, że najbardziej popularnymi zawodami, tak jak w roku poprzednim, były zawody fizyczne niewymagające wysokich kwalifikacji.

Najwięcej osób znalazło zatrudnienie w poniższych trzech grupach zawodów, tj. jako magazynierzy (16 335), robotnicy wykonujący proste prace w przemyśle (15 740), pracownicy wykonujący proste prace (10 304). W 2018 r. najliczniejszą grupą zawodową byli pracownicy wykonujący proste prace w przemyśle (19 532).

Kompletne dane o zatrudnieniu wg grup zawodów w wyniku pośrednictwa pracy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w 2019 r. zawiera **załącznik nr 1**.

* *

Informacja o cudzoziemcach.

Spośród 208 851 pracowników zatrudnionych na terytorium Polski za pośrednictwem agencji zatrudnienia w 2019 r. – **86 893** osoby stanowili cudzoziemcy, co dawało ok. 42% ogółu zatrudnionych w kraju. W poprzednim roku liczba cudzoziemców wynosiła 71 239, co stanowiło 38% ogólnej liczby zatrudnionych w Polsce.

Tabela 6. Zatrudnienie osób, w tym cudzoziemców na terytorium Polski za pośrednictwem agencji zatrudnienia w 2019 r. w poszczególnych województwach.

Lp.	Województwo	Osoby zatrudnione na terytorium Polski	
		ogółem	w tym cudzoziemcy
1	Dolnośląskie	11 082	6 724
2	Kujawsko-pomorskie	11 916	7 208
3	Lubelskie	5 096	2 306
4	Lubuskie	4 476	3 843
5	Łódzkie	11 392	8 536
6	Małopolskie	31 377	7 413
7	Mazowieckie	61 743	22 624
8	Opolskie	3 140	2 549
9	Podkarpackie	6 683	1 606
10	Podlaskie	1 912	996
11	Pomorskie	7 291	2 822
12	Śląskie	15 988	5 786
13	Świętokrzyskie	1 493	256
14	Warmińsko-mazurskie	2 686	1 032
15	Wielkopolskie	25 042	8 034
16	Zachodniopomorskie	7 534	5 158
	Polska	208 851	86 893

W 2019 r. największa liczba cudzoziemców podjęła pracę w woj. mazowieckim (22 624). Najmniej cudzoziemców zatrudnionych zostało w woj. świętokrzyskim (256).

Tabela 7. Osoby zatrudnione na terytorium Polski za pośrednictwem agencji zatrudnienia w 2019 r., z uwzględnieniem państwa pochodzenia

Lp.	Nazwa państwa pochodzenia	ogółem	Lp.	Nazwa państwa pochodzenia	ogółem
1	Polska	122 015	49	Algieria	8
2	Ukraina	73 629	50	Angola	8
3	Białoruś	3 707	51	Belgia	8

MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
 Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2019 r.

4	Gruzja	2 563	52	Bułgaria	7
5	Mołdawia	1 141	53	Maroko	7
6	Nepal	1 043	54	Kanada	6
7	Filipiny	1 016	55	Ruanda	6
8	Rumunia	838	56	Kirgistan	5
9	Indie	551	57	Łotwa	5
10	Wietnam	500	58	Meksyk	5
11	Rosja	283	59	Rep. Południowej Afryki	5
12	Indonezja	225	60	Serbia	4
13	Włochy	132	61	Chiny	3
14	Uzbekistan	126	62	Iran	3
15	Bangladesz	100	63	Japonia	3
16	Sri Lanka	77	64	Kolumbia	3
17	Węgry	75	65	Kuba	3
18	Hiszpania	59	66	Słowenia	3
19	Grecja	51	67	Stany Zjednoczone	3
20	Niemcy	51	68	Irlandia	2
21	Francja	48	69	Izrael	2
22	Azerbejdżan	39	70	Jordania	2
23	Armenia	35	71	Kamerun	2
24	Kazachstan	34	72	Kostaryka	2
25	Niderlandy	27	73	Norwegia	2
26	Turcja	26	74	Peru	2
27	Kongo	24	75	Senegal	2
28	Czechy	22	76	Turkmenistan	2
29	Kosowo	21	77	Albania	1
30	Tadżykistan	19	78	Argentyna	1
31	Dania	18	79	Demokratyczna Rep. Konga	1
32	Kenia	18	80	Ekwador	1
33	Etiopia	17	81	Estonia	1
34	Afganistan	15	82	Gambia	1
35	Litwa	15	83	Gwatemala	1
36	Portugalia	15	84	Gwinea	1
37	Nigeria	14	85	Macedonia	1
38	Słowacja	14	86	Mali	1
39	Wielka Brytania	14	87	Malta	1
40	Zimbabwe	14	88	Mjanma (Birma)	1
41	Brazylia	13	89	Namibia	1
42	Egipt	13	90	Palestyna	1
43	Finlandia	12	91	Samoa Amerykańskie	1
44	Mongolia	11	92	Syria	1
45	Szwecja	11	93	Szwajcaria	1
46	Tunezja	10	94	Uganda	1
47	Arabia Saudyjska	9	95	Wenezuela	1
48	Chorwacja	9	Ogółem		208 851

Najliczniejszą grupę wśród zatrudnionych cudzoziemców w kraju w zakresie świadczonego przez agencje zatrudnienia pośrednictwa pracy, stanowili Ukraińcy - 73 629 osób, co stanowi 85% wszystkich cudzoziemców. Kolejnymi cudzoziemcami pod względem liczebności byli Białorusini (3 707), obywatele Gruzji (2 563) i Mołdawii (1 141).

Tabela 8. Zatrudnienie cudzoziemców wg grup zawodów w wyniku pośrednictwa pracy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w 2019 r. *)

Lp.	Nazwa grupy elementarnej zawodu	Ogółem
-----	---------------------------------	--------

1	Robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani	14 582
2	Magazynierzy i pokrewni	9 977
3	Pracownicy wykonujący prace proste gdzie indziej niesklasyfikowani	7 229
4	Ręczni pakowacze i znakowacze	6 570
5	Masarze, robotnicy w przetwórstwie ryb i pokrewni	3 456
6	Stolarze meblowi i pokrewni	2 348
7	Pracownicy wykonujący dorywcze prace proste	2 344
8	Pomoce i sprzątaczk biurowe, hotelowe i pokrewne	2 209
9	Technicy nauk fizycznych i technicznych gdzie indziej niesklasyfikowani	1 940
10	Robotnicy wykonujący prace proste w budownictwie ogólnym	1 726
11	Pracownicy domowej opieki osobistej	1 689
12	Spawacze i pokrewni	1 668
13	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów z tworzyw sztucznych	1 350
14	Pomoce domowe i sprzątaczk	1 186
15	Monterzy gdzie indziej niesklasyfikowani	1 120
16	Układacze towarów na półkach	1 101
17	Ślusarze i pokrewni	1 089
18	Robotnicy pracujący przy przeładunku towarów	1 058

**) W tabeli uwzględniono grupy zawodów, w których zatrudnienie otrzymało powyżej 1000 cudzoziemców.*

Z powyższego wykazu wynika, iż cudzoziemcy najliczniej byli zatrudniani przy prostych pracach, niewymagających wysokich kwalifikacji. Najwięcej cudzoziemców zatrudnionych było jako robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle (14 582) oraz w zawodzie magazyniera (9 977).

Kompletne dane o zatrudnieniu cudzoziemców wg grup zawodów w wyniku pośrednictwa pracy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w 2019 r. zawiera **załącznik nr 1**.

3.2. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych.

Usługa ta należy do kategorii usług pośrednictwa pracy lecz ze względu na swoją specyfikę, agencja zatrudnienia zobowiązana jest do składania odrębnej informacji z działalności w tym zakresie. Należy nadmienić, iż realizowana przez agencje zatrudnienia procedura kierowania do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych odbywa się w trybie art. 85 ustawy.

Ogólna liczba osób skierowanych przez agencje zatrudnienia do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych w 2019 r. wyniosła – **163 353** i w stosunku do poprzedniego roku wzrosła o 3 722 (w 2018 r. liczba ta wyniosła 159 631 osób).

Tabela 9. Osoby skierowane do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych za pośrednictwem agencji zatrudnienia w 2019 r. w poszczególnych województwach.

Lp.	Województwo	Osoby, które podjęły pracę za granicą u pracodawców zagranicznych			
		Ogółem	z liczby ogółem osoby, które podjęły pracę na okres		
			do 3 miesięcy	od 3 do 12 miesięcy	powyżej 12 miesięcy
1	Dolnośląskie	19 122	9 495	8 681	946
2	Kujawsko-pomorskie	1 543	949	521	73
3	Lubelskie	1 447	997	433	17
4	Lubuskie	1 719	433	1 045	241
5	Łódzkie	2 727	1 250	1 205	272
6	Małopolskie	5 303	2 676	2 323	304
7	Mazowieckie	10 146	6 262	3 451	433
8	Opolskie	46 931	29 663	14 334	2 934
9	Podkarpackie	6 842	4 496	2 328	18
10	Podlaskie	51	27	24	0
11	Pomorskie	20 058	10 489	9 116	453
12	Śląskie	17 062	9 620	6 128	1 314
13	Świętokrzyskie	268	185	42	41
14	Warmińsko-mazurskie	4 801	3 280	1 305	216
15	Wielkopolskie	9 659	7 010	2 362	287
16	Zachodniopomorskie	15 674	7 635	7 700	339
	Polska	163 353	94 467	60 998	7 888

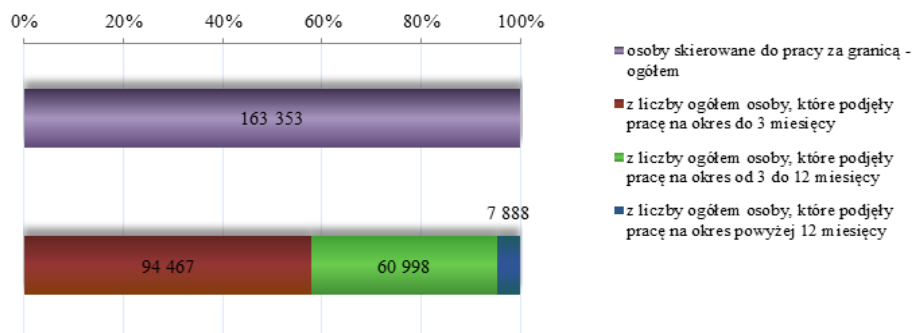
Najwięcej osób do pracy za granicą skierowały agencje zatrudnienia w województwie opolskim (46 931), pomorskim (20 058) oraz dolnośląskim (19 122).

Warto zauważyć, że właściciele agencji zatrudnienia zakładanych w woj. opolskim, dolnośląskim i śląskim posiadają liczne kontakty z niemieckimi pracodawcami, natomiast w woj. pomorskim funkcjonuje najliczniejsza grupa agencji świadczących pośrednictwo pracy w branży morskiej.

Podobna zależność wśród ww. województw występowała również w poprzednich latach.

Najmniej liczna grupa osób – tak jak w poprzednim roku - została zatrudniona za granicą za pośrednictwem agencji zatrudnienia w województwie podlaskim (51).

Wykres 5. Osoby skierowane do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych za pośrednictwem agencji zatrudnienia w 2019 r.



Z powyższego wykresu wynika, że najpopularniejszymi umowami zatrudnieniowymi zawieranymi z osobami kierowanymi do pracy za granicą w 2019 r. – podobnie jak w roku poprzednim - były umowy zawierane na krótki okres czasu, tj. do 3 miesięcy. W tym przedziale czasowym zatrudnienie otrzymała najliczniejsza grupa osób, tj. 94 467 (58%). Natomiast najmniej osób zostało skierowanych na okres powyżej 12 miesięcy (7 888 co stanowiło 5%). W poprzednim roku grupy tych pracowników wynosiły odpowiednio: 79 531 i 15 116 osób.

Tabela 10. Zatrudnienie wg grup zawodów w zakresie kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych w 2019 r. *)

Lp.	Nazwa grupy elementarnej zawodu	Ogółem
1	Magazynierzy i pokrewni	31 712
2	Robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani	16 143
3	Robotnicy wykonujący prace proste w ogrodnictwie i sadownictwie	13 171
4	Marynarze i pokrewni (z wyłączeniem sił zbrojnych)	12 921
5	Pracownicy wykonujący prace proste gdzie indziej niesklasyfikowani	10 850
6	Ręczni pakowacze i znakowacze	7 063
7	Oficerowie pokładowi, piloci żeglugi i pokrewni	6 334
8	Pracownicy służb technicznych żeglugi	5 110

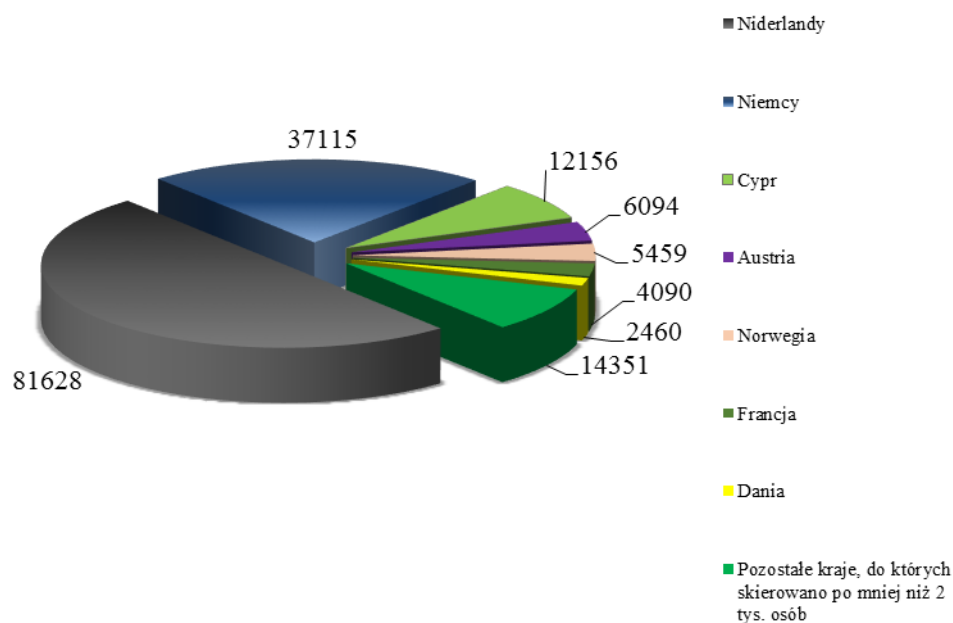
*) W tabeli uwzględniono grupy zawodów, w których zatrudnienie otrzymało powyżej 5tys. osób.

Najliczniejszą grupą pracowników, która otrzymała zatrudnienie za granicą były osoby zatrudnione jako magazynierzy i pokrewni (31 712), robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle (16 143), robotnicy wykonujący prace proste w ogrodnictwie (13 171) oraz marynarze i pokrewni (12 921). Pracownicy niewykwalifikowani (robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle i ogrodnictwie) oraz pracownicy branży morskiej (marynarze,

oficerowie pokładowi, piloci żeglugowi i pokrewni) utrzymują się już od wielu lat na czele najpopularniejszych zawodów wśród osób kierowanych do pracy za granicą.

Kompletne dane o zatrudnieniu wg grup zawodów w wyniku pośrednictwa do pracy za granicą w 2019 r. zawiera **załącznik nr 2**.

Wykres 6. Państwa, do których agencje zatrudnienia kierowały najwięcej osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych w 2019 r.*)



*1) Uwzględniono państwa, w których zatrudnienie otrzymało powyżej 2 tys. osób.

Do państw, których rynki pracy były najpopularniejsze dla osób kierowanych przez agencje zatrudnienia do pracy za granicą w 2019 r., zaliczają się państwa Unii Europejskiej/Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Podobnie sytuacja przedstawiała się w latach poprzednich.

Najwięcej osób kierowanych było do pracy na terytorium Niderlandów (81 628) i Niemczech (37 115). Znaczna grupa osób wyjechała także do pracy na Cypr (12 156) oraz do Austrii (6 094). Podobna tendencja zatrudnieniowa w ww. państwach zaznaczyła się również w roku ubiegłym.

Kompletny wykaz państw, do których w 2019 r. agencje zatrudnienia kierowały osoby do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych, zawiera **załącznik nr 3**.

* *

Informacja o cudzoziemcach.

Spośród ogólnej liczby osób skierowanych za pośrednictwem agencji zatrudnienia do pracy za granicą u pracodawcy zagranicznego w 2019 r. (163 353) – **4 777** osób stanowili cudzoziemcy. Należy wskazać, iż cudzoziemcy stanowili niewielki odsetek wszystkich osób kierowanych za granicę w wyniku pośrednictwa pracy realizowanego przez agencje zatrudnienia, tj. ok. 3% ogółu kierowanych osób. W roku poprzednim liczba ta wyniosła 3445 osób, co stanowiło ok. 2% pracowników skierowanych do pracy za granicą.

Tabela 11. Osoby (w tym cudzoziemcy) skierowane do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych za pośrednictwem agencji zatrudnienia w 2019 r. w poszczególnych województwach.

Lp.	Województwo	Osoby skierowane do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych	
		ogółem	w tym cudzoziemcy
1	Dolnośląskie	19 122	207
2	Kujawsko-pomorskie	1 543	97
3	Lubelskie	1 447	8
4	Lubuskie	1 719	2
5	Łódzkie	2 727	20
6	Małopolskie	5 303	351
7	Mazowieckie	10 146	274
8	Opolskie	46 931	167
9	Podkarpackie	6 842	7
10	Podlaskie	51	0
11	Pomorskie	20 058	1 647
12	Śląskie	17 062	1 049
13	Świętokrzyskie	268	1
14	Warmińsko-mazurskie	4 801	5
15	Wielkopolskie	9 659	559
16	Zachodniopomorskie	15 674	383
Polska		163 353	4 777

Cudzoziemcy byli najliczniej kierowani do pracy za granicą przez agencje zatrudnienia z woj. pomorskiego i śląskiego (odpowiednio 1 647 i 1 049).

Tabela 12. Osoby kierowane do pracy za granicą za pośrednictwem agencji zatrudnienia w 2019 r., z uwzględnieniem państwa pochodzenia

Lp.	Nazwa państwa pochodzenia	ogółem	Lp.	Nazwa państwa pochodzenia	ogółem
1	Polska	158 576	29	Irlandia	6
2	Ukraina	1126	30	Serbia	5
3	Rumunia	1107	31	Armenia	4
4	Włochy	616	32	Belgia	3
5	Rosja	499	33	Cypr	3
6	Litwa	284	34	Malezja	3
7	Bułgaria	249	35	Bośnia i Hercegowina	2
8	Słowacja	143	36	Turcja	2
9	Łotwa	89	37	Argentyna	1
10	Egipt	85	38	Australia	1
11	Portugalia	72	39	Austria	1
12	Wielka Brytania	66	40	Brazylia	1
13	Czechy	58	41	Chiny	1
14	Chorwacja	55	42	Francja	1
15	Węgry	55	43	Gruzja	1
16	Estonia	45	44	Izrael	1
17	Białoruś	27	45	Kamerun	1
18	Niemcy	26	46	Kazachstan	1
19	Indie	23	47	Kenia	1
20	Czarnogóra	21	48	Maroko	1
21	Hiszpania	18	49	Mauritius	1
22	Nepal	14	50	Meksyk	1
23	Grecja	12	51	Nigeria	1
24	Bezpaństwowiec	9	52	Norwegia	1

25	Szwecja	9	53	Panama	1
26	Albania	8	54	Sri Lanka	1
27	Uzbekistan	8	55	Wenezuela	1
28	Niderlandy	6	Ogółem		163 353

Najlichnieszą grupą cudzoziemców kierowanych przez agencje zatrudnienia do zagranicznych pracodawców stanowili obywatele Ukrainy (1 126), Rumunii (1 107) oraz Włoch (616).

Tabela 13. Zatrudnienie cudzoziemców wg grup zawodów w zakresie kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych w 2019 r. *)

Lp.	Nazwa grupy elementarnej zawodu	Cudzoziemcy
1	Pracownicy służb technicznych żeglugi	707
2	Magazynierzy i pokrewni	508
3	Oficerowie pokładowi, piloci żeglugi i pokrewni	481
4	Marynarze i pokrewni (z wyłączeniem sił zbrojnych)	387
5	Monterzy gdzie indziej niesklasyfikowani	263
6	Pracownicy wykonujący prace proste gdzie indziej niesklasyfikowani	262
7	Masarze, robotnicy w przetwórstwie ryb i pokrewni	227
8	Robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani	221
9	Spawacze i pokrewni	212
10	Hydraulicy i monterzy rurociągów	196
11	Pracownicy wsparcia rodziny, pomocy społecznej i pracy socjalnej	187
12	Stewardzi	119

*) W tabeli uwzględniono grupy zawodów, w których zatrudnienie otrzymało powyżej 100 cudzoziemców.

Najwięcej cudzoziemców podjęło prace za granicą jako pracownicy służb technicznych żeglugi (707) oraz w zawodzie magazyniera (508).

Dane o cudzoziemcach zatrudnionych wg grup zawodów w wyniku pośrednictwa do pracy za granicą w 2019 r. zawiera **załącznik nr 2**.

Tabela 14. Państwa, do których agencje zatrudnienia kierowały najwięcej cudzoziemców do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych w 2019 r. *)

Lp.	Nazwa grupy elementarnej zawodu	Cudzoziemcy
1	Niemcy	2 032
2	Włochy	857

3	Niderlandy	613
4	Cypr	440
5	Czechy	217
6	Słowacja	94
7	Wyspa Man	72
8	Norwegia	70
9	Singapur	62
10	Wielka Brytania	50

**) W tabeli uwzględniono kraje, w których zatrudnienie otrzymało 50 i powyżej cudzoziemców.*

Najliczniejszą grupę stanowili cudzoziemcy kierowani do pracy za granicą do Niemiec (2 032) i Włoch (857).

Wykaz wszystkich państw, do których w 2019 r. agencje zatrudnienia kierowały cudzoziemców do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych, zawiera **załącznik nr 3**.

3.3. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie pracy tymczasowej.

Usługa pracy tymczasowej polega na zatrudnianiu pracowników tymczasowych i kierowaniu tych osób oraz osób niebędących pracownikami do wykonywania pracy tymczasowej na rzecz i pod kierownictwem pracodawcy użytkownika.

Pracownik tymczasowy może wykonywać zadania o charakterze sezonowym, okresowym, doraźnym lub takie, których terminowe wykonanie przez pracowników zatrudnionych przez pracodawcę użytkownika nie byłoby możliwe oraz te, których wykonanie należy do obowiązków nieobecnego pracownika zatrudnionego przez pracodawcę użytkownika.

Agencja pracy tymczasowej zatrudnia pracowników tymczasowych na podstawie umowy o pracę na czas określony lub umowy cywilnoprawnej.

Tabela 15. Zbiorcze wyniki działalności agencji zatrudnienia w zakresie pracy tymczasowej w 2019 r.

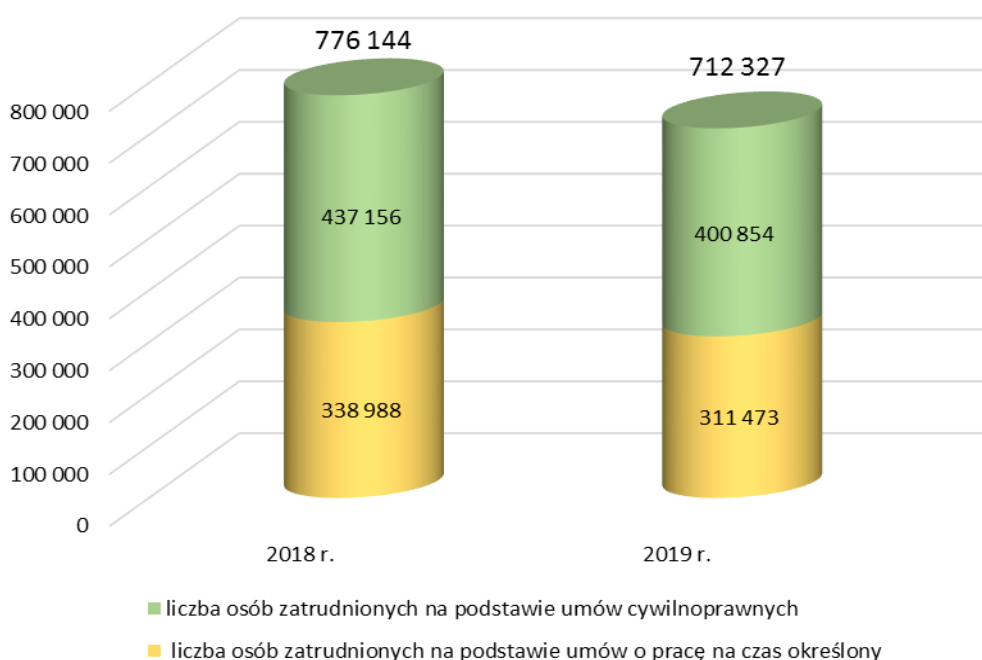
Wyszczególnienie		Ogółem	w tym osoby skierowane do zagranicznych pracodawców użytkowników
Liczba osób skierowanych przez agencję zatrudnienia do wykonywania pracy tymczasowej		712 327	41 617
z tego	zatrudnionych w agencji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę na czas określony	311 473	32 003
	niebędących pracownikami agencji zatrudnienia, skierowanych na podstawie umowy prawa cywilnego	400 854	9 614
Liczba pracodawców użytkowników korzystających z usług agencji zatrudnienia		21 411	
w tym liczba zagranicznych pracodawców użytkowników		5 492	

W 2019 r. agencje te skierowały do wykonywania pracy tymczasowej **712 327** osób i w stosunku do 2018 r. (776 144) liczba tych pracowników zmalała o 63 817 osób.

Spośród wszystkich pracowników tymczasowych 41 617 osób podjęło pracę tymczasową u pracodawców zagranicznych (ok. 6% ogółu pracowników tymczasowych). W 2018 r. liczba ta wyniosła 48 477 osób.

Liczba pracodawców użytkowników korzystających z usług agencji pracy tymczasowej w 2019 r. wyniosła 21 411 i w porównaniu z rokiem poprzednim (22 757) zmalała o 1 346 osób. Zagranicznych pracodawców użytkowników było 5 492, tj. o 213 mniej niż w roku poprzednim.

Wykres 7. Liczba zawieranych umów przez agencje zatrudnienia w zakresie pracy tymczasowej w 2018 r. i 2019 r., w podziale na umowy o pracę na czas określony oraz umowy cywilnoprawne.



Spośród wszystkich pracowników tymczasowych – 311 473 osoby zostały zatrudnione na podstawie umowy o pracę na czas określony, co stanowi ok. 44% wszystkich pracowników tymczasowych. W 2018 r. liczba tych umów była wyższa o 27 515.

Udział osób kierowanych do pracy tymczasowej na podstawie umowy prawa cywilnego w ogólnej liczbie pracowników tymczasowych wynosi 56%.

Tabela 16. Liczba osób zatrudnionych przez agencje pracy tymczasowej na podstawie umowy o pracę, umowy prawa cywilnego, w tym cudzoziemców, w 2019 r. wg województw.

Lp.	Województwo	Osoby zatrudnione do wykonywania pracy tymczasowej		Osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę		Osoby zatrudnione na podstawie umowy prawa cywilnego	
		Ogółem	w tym cudzoziemcy	Ogółem	w tym cudzoziemcy	Ogółem	w tym cudzoziemcy
1	Dolnośląskie	69 118	30 642	31 201	11 587	37 917	19 055
2	Kujawsko-pomorskie	18 546	11 752	5 636	2 772	12 910	8 980
3	Lubelskie	17 238	8 707	2 290	1 186	14 948	7 521

4	Lubuskie	11 469	10 473	6 145	5 421	5 324	5 052
5	Łódzkie	75 901	33 806	31 411	15 154	44 490	18 652
6	Małopolskie	41 061	13 222	15 697	3 596	25 364	9 626
7	Mazowieckie	248 227	72 667	129 261	19 165	118 966	53 502
8	Opolskie	28 027	17 678	14 492	7 444	13 535	10 234
9	Podkarpackie	8 298	4 036	4 873	2 080	3 425	1 956
10	Podlaskie	8 636	6 898	1 964	827	6 672	6 071
11	Pomorskie	38 867	19 499	7 571	3 056	31 296	16 443
12	Śląskie	58 490	27 169	25 307	7 331	33 183	19 838
13	Świętokrzyskie	2 168	1 254	886	203	1 282	1 051
14	Warmińsko-mazurskie	4 183	2 874	1 807	1 437	2 376	1 437
15	Wielkopolskie	64 874	27 231	25 163	7 956	39 711	19 275
16	Zachodniopomorskie	17 224	9 854	7 769	4 584	9 455	5 270
	Polska	712 327	297 762	311 473	93 799	400 854	203 963

Z powyższych danych wynika, że w 2019 r. najprężniej w zakresie pracy tymczasowej działają agencje pracy tymczasowej w woj. mazowieckim. W tym województwie pracę tymczasową otrzymało 248 227 osób, tj. 35% ogółu pracowników tymczasowych w kraju. Kolejnym województwem ze znaczną liczbą pracowników tymczasowych jest woj. łódzkie (75 901).

Najmniej osób podjęło pracę tymczasową w województwie świętokrzyskim (2 168). Także w poprzednim roku liczba pracowników tymczasowych w powyższym województwie uplasowała to województwo na ostatnim miejscu (2 423).

Tabela 17. Liczba pracodawców użytkowników korzystających z usług agencji zatrudnienia w zakresie pracy tymczasowej w 2019 r. wg województw.

Lp.	Województwo	Liczba pracodawców użytkowników	
		ogółem	w tym zagranicznych pracodawców użytkowników
1	Dolnośląskie	2 169	731
2	Kujawsko-pomorskie	921	110
3	Lubelskie	402	108
4	Lubuskie	342	77
5	Łódzkie	1 469	125
6	Małopolskie	1 564	615
7	Mazowieckie	5 479	398
8	Opolskie	1 191	602
9	Podkarpackie	315	157
10	Podlaskie	409	0
11	Pomorskie	1 211	172
12	Śląskie	2 239	1 072
13	Świętokrzyskie	190	110
14	Warmińsko-mazurskie	357	167
15	Wielkopolskie	1 748	307
16	Zachodniopomorskie	1 405	741
	Polska	21 411	5 492

Najwięcej pracodawców użytkowników, tj. podmiotów, do których kierowani byli pracownicy tymczasowi, funkcjonowało w woj. mazowieckim (5 479), natomiast najmniej w województwie świętokrzyskim (190).

Największą liczbę kontaktów z zagranicznymi pracodawcami użytkownikami wykazały agencje zatrudnienia w województwie śląskim (1 072), zachodniopomorskim (741) i dolnośląskim (731), natomiast brak efektywnej współpracy z zagranicznymi pracodawcami wykazały agencje zatrudnienia w województwie podlaskim (0).

Tabela 18. Liczba osób zatrudnionych w zakresie pracy tymczasowej u pracodawcy zagranicznego w 2019 r. wg województw.

Lp.	Województwo	Liczba osób zatrudnionych w zakresie pracy tymczasowej	
		ogółem	w tym u pracodawcy zagranicznego
1	Dolnośląskie	69 118	4 358
2	Kujawsko-pomorskie	18 546	1 545
3	Lubelskie	17 238	301
4	Lubuskie	11 469	368
5	Łódzkie	75 901	810
6	Małopolskie	41 061	6 894
7	Mazowieckie	248 227	3 382
8	Opolskie	28 027	7 048
9	Podkarpackie	8 298	1 537
10	Podlaskie	8 636	0
11	Pomorskie	38 867	1 398
12	Śląskie	58 490	7 343
13	Świętokrzyskie	2 168	400
14	Warmińsko-mazurskie	4 183	630
15	Wielkopolskie	64 874	3 611
16	Zachodniopomorskie	17 224	1 992
Polska		712 327	41 617

W woj. śląskim i opolskim skierowanych zostało najwięcej pracowników tymczasowych do pracy za granicę (odpowiednio 7 343 i 7 048), a w woj. podlaskim brak było pracowników tymczasowych zatrudnionych poza granicami kraju.

Tabela 19. Pracownicy tymczasowi wg łącznego okresu zatrudnienia w 2019 r.: do 3 miesięcy, od 3 miesięcy do 12 miesięcy oraz powyżej 12 miesięcy.

Wyszczególnienie		Ogółem	z liczby ogółem osoby o łącznym okresie pracy tymczasowej		
			do 3 miesięcy	powyżej 3 do 12 miesięcy	powyżej 12 miesięcy
Liczba osób skierowanych przez agencję zatrudnienia do wykonywania pracy tymczasowej		712 327	412 052	246 932	53 343
z tego	zatrudnionych w agencji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę na czas określony	311 473	169 108	114 606	27 759
	niebędących pracownikami agencji zatrudnienia, skierowanych na podstawie umowy prawa cywilnego	400 854	242 944	132 326	25 584

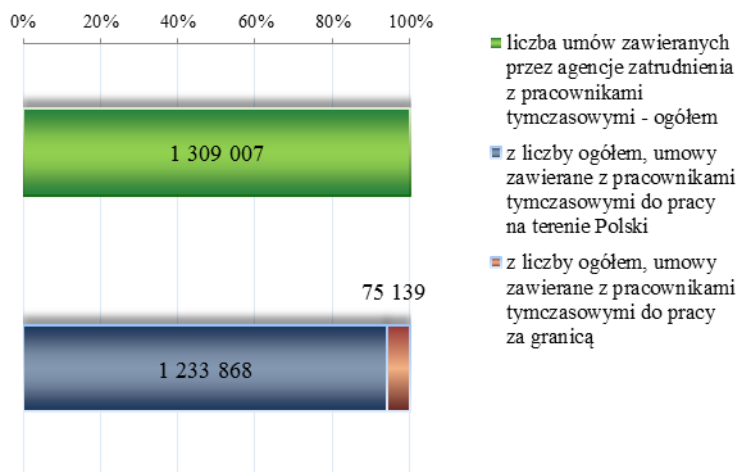
Wśród pracowników tymczasowych – 412 052 osoby legitymowały się łącznym okresem zatrudnienia nieprzekraczającym 3 miesięcy (58%). Zatrudnienie w przedziale powyżej 3 miesięcy do 12 miesięcy posiadało 246 932 pracowników tymczasowych (35%). Natomiast łączny okres pracy powyżej 12 miesięcy posiadało 53 343 osoby (7%). Podobne zależności dotyczące liczności pracowników tymczasowych w wyszczególnionych okresach zatrudnienia występowały w latach poprzednich.

* *

Ogólna liczba umów zawieranych przez agencje zatrudnienia z pracownikami tymczasowymi w okresie sprawozdawczym wyniosła **1 309 007** umów. Na jednego pracownika tymczasowego przypada łącznie 1,8 umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej.

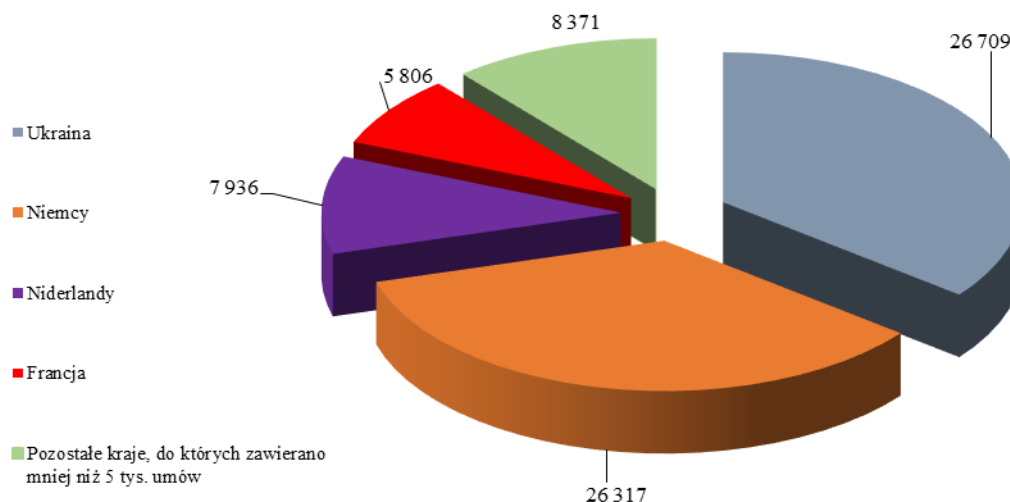
W 2018 r. ogólna liczba umów zawieranych przez agencje zatrudnienia z pracownikami tymczasowymi wyniosła 1 477 216, tj. o 168 209 umów więcej niż w roku 2019. Wówczas na jednego pracownika tymczasowego przypadało 1,9 umowy.

Wykres 8. Liczba zawieranych przez agencje zatrudnienia umów o pracę tymczasową w podziale na zatrudnienie w Polsce oraz za granicą w 2019 r.



Podobnie jak w poprzednich latach, również w 2019 r. pracownicy tymczasowi najliczniej zatrudniani byli w Polsce. Ok. 94% zawartych przez agencje pracy tymczasowej umów o pracę oraz umów cywilnoprawnych dawało zatrudnienie na terytorium Polski. Jedynie w ramach ok. 6% ogólnej liczby zawartych umów osoby były kierowane do zagranicznych pracodawców użytkowników za granicę.

Wykres 9. Umowy zawierane przez agencje zatrudnienia do pracy za granicą w 2019 r. z podaniem państwa zatrudnienia^{*)}



^{*)} Uwzględniono państwa, w których pracę tymczasową otrzymało powyżej 5 tys. osób (z wyłączeniem Polski).

Z ogólnej liczby umów o świadczenie pracy tymczasowej za granicą Polski (75 139), najwięcej umów zawieranych było przez agencje pracy tymczasowej kierujące pracownikami do pracy na terytorium Ukrainy (26 709), Niemiec (26 317) oraz Niderlandów (7 936).

Pełny wykaz liczby umów zawieranych, z pracownikami tymczasowymi z podaniem państwa zatrudnienia w 2019 r. przedstawia **załącznik nr 4**.

Tabela 20. Umowy zawierane przez agencje zatrudnienia wg grup zawodów w 2019 r. ^{*)}

Lp.	Nazwa grupy elementarnej zawodu	Liczba zawieranych umów
1	Pracownicy wykonujący dorywcze prace proste	196 468
2	Magazynierzy i pokrewni	172 273
3	Robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani	142 255
4	Robotnicy pracujący przy przeładunku towarów	91 755
5	Pracownicy wykonujący prace proste gdzie indziej niesklasyfikowani	80 028
6	Ręczni pakowacze i znakowacze	76 993
7	Operatorzy innych maszyn i urządzeń przetwórczych gdzie indziej niesklasyfikowani	54 247

^{*)} W tabeli uwzględniono grupy zawodów, dla których w 2019 r. umowy zawarto powyżej 50 tys. razy.

Największą liczbę umów o pracę tymczasową wystawiono dla grupy zawodów: pracownicy wykonujący dorywcze prace proste (196 468) oraz magazynierzy i pokrewni (172 273). Podobne zależności w zatrudnianiu pracowników w powyższych grupach zawodu dało się zauważyć w roku 2018.

Kompletne dane o zawieranych w 2019 r. umowach dot. pracy tymczasowej ze wskazaniem nazwy grupy zawodu przedstawia **załącznik nr 5**.

* * *

Informacja o cudzoziemcach.

Spośród wszystkich 712 327 pracowników zatrudnionych przez agencje pracy tymczasowej w 2019 r. – **297 762** osoby stanowili cudzoziemcy (ok. 42% ogółu pracowników tymczasowych). W roku poprzednim odsetek ten wynosił 35%.

Tabela 21. Liczba cudzoziemców kierowanych do pracy tymczasowej w 2019 r.

Wyszczególnienie		Ogółem	w tym cudzoziemcy
Liczba osób skierowanych przez agencję zatrudnienia do wykonywania pracy tymczasowej		712 327	297 762
z tego	zatrudnionych w agencji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę na czas określony niebędących pracownikami agencji zatrudnienia, skierowanych na podstawie umowy prawa cywilnego	311 473	93 799
	zatrudnionych na podstawie umowy prawa cywilnego	400 854	203 963

Zgodnie z powyższym zestawieniem, 93 799 zatrudnionych przez agencje pracy tymczasowej cudzoziemców podjęło pracę na podstawie umowy o pracę (32% ogółu zatrudnionych cudzoziemców), natomiast 203 963 cudzoziemców zostało skierowanych na podstawie umów prawa cywilnego (68% ogółu zatrudnionych cudzoziemców).

Liczbę cudzoziemców zatrudnionych w 2019 r. przez agencje pracy tymczasowej na podstawie umowy o pracę oraz umowy prawa cywilnego, wg województw, przedstawia tabela 16.

Tabela 22. Osoby kierowane do pracy tymczasowej w 2019 r., z uwzględnieniem państwa pochodzenia

Lp.	Nazwa państwa pochodzenia	Liczba pracowników tymczasowych		Lp.	Nazwa państwa pochodzenia	Liczba pracowników tymczasowych	
		ogółem	w tym kierowanych do zagranicznych pracodawców użytkowników			ogółem	w tym kierowanych do zagranicznych pracodawców użytkowników
1	Polska	415 357	39 098	51	Grecja	11	2
2	Ukraina	264 065	1 283	52	Albania	10	8
3	Białoruś	10 228	121	53	Brazylia	8	0
4	Gruzja	8 437	13	54	Wielka Brytania	8	0
5	Mołdawia	7 306	7	55	Ghana	7	0
6	Rosja	947	8	56	Kolumbia	6	0
7	Nepal	886	4	57	Stany Zjednoczone	6	0
8	Filipiny	843	10	58	Kamerun	5	0
9	Włochy	645	604	59	Izrael	4	0
10	Uzbekistan	350	5	60	Meksyk	4	0
11	Rumunia	342	212	61	Afganistan	3	0
12	Indie	328	27	62	Arabia Saudyjska	3	0
13	Kazachstan	222	1	63	Chorwacja	3	0
14	Indonezja	190	0	64	Estonia	3	0
15	Azerbejdżan	155	0	65	Niderlandy	3	0
16	Zimbabwe	147	0	66	Iran	3	0
17	Sri Lanka	136	0	67	Kosowo	3	0
18	Mongolia	135	0	68	Norwegia	3	1
19	Chiny	114	0	69	Senegal	3	0
20	Wietnam	114	0	70	Serbia	3	0
21	Armenia	113	0	71	Słowenia	3	0
22	Egipt	91	85	72	Demokratyczna	2	0

					Republika Kongo		
23	Bangladesz	88	0	73	Gambia	2	0
24	Etiopia	74	0	74	Irak	2	0
25	Tadżykistan	68	0	75	Jamajka	2	0
26	Ruanda	65	0	76	Macedonia	2	0
27	Kirgistan	64	1	77	Malezja	2	0
28	Litwa	62	20	78	Namibia	2	0
29	Bezpaństwowiec	60	0	79	Palestyna	2	0
30	Słowacja	60	45	80	Peru	2	0
31	Bułgaria	57	30	81	Szwecja	2	0
32	Łotwa	42	25	82	Tanzania	2	0
33	Nigeria	36	0	83	Belgia	1	0
34	Kenia	32	0	84	Bośnia i Hercegowina	1	0
35	Turcja	32	2	85	Burundi	1	0
36	Kongo	29	0	86	Cypr	1	0
37	Węgry	29	1	87	Finlandia	1	0
38	Angola	27	0	88	Irlandia	1	0
39	Algieria	26	0	89	Jemen	1	0
40	Pakistan	25	0	90	Kanada	1	0
41	Portugalia	25	0	91	Korea Południowa	1	0
42	Tunezja	19	0	92	Kraj nieustalony	1	0
43	Uganda	16	0	93	Kuba	1	0
44	Czechy	15	0	94	Niger	1	0
45	Hiszpania	15	1	95	Nikaragua	1	0
46	Turkmenistan	15	0	96	Syria	1	0
47	Maroko	14	1	97	Tajlandia	1	0
48	Niemcy	14	0	98	Tajwan	1	0
49	Francja	13	2	99	Wenezuela	1	0
50	Rep. Południowej Afryki	12	0	100	Zjednoczone Emiraty Arabskie	1	0
Ogółem						712 327	41 617

Powyższe zestawienie wykazuje, iż najliczniejszą grupą cudzoziemców zatrudnioną w ramach pracy tymczasowej byli obywatele Ukrainy (264 065), którzy stanowili ok. 37% ogólnej liczby pracowników tymczasowych i ok. 89% ogólnej liczby cudzoziemców będących pracownikami tymczasowymi. Kolejnymi cudzoziemcami, już nie tak licznymi, byli: obywatele Białorusi (10 228), Gruzji (8 437) i Mołdawii (7 306).

3.4. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie doradztwa personalnego.

Doradztwo personalne jest usługą skierowaną dla pracodawców polegającą na analizie zatrudnienia u pracodawcy, wskazywaniu źródeł i metod pozyskiwania kandydatów do pracy oraz weryfikacji kandydatów pod względem oczekiwanych kwalifikacji.

Z przekazanych przez agencje zatrudnienia danych za 2019 r. wynika, że **59 561** pracodawców skorzystało z usługi doradztwa personalnego. W porównaniu z danymi za 2018 r. (48 115) liczba ta wzrosła o 11 446 pracodawców.

Tabela 23. Liczba pracodawców korzystających z usług doradztwa personalnego w 2019 r. wg województw.

Lp.	Województwo	Liczba pracodawców korzystających z usług doradztwa personalnego
1	Dolnośląskie	2 931
2	Kujawsko-pomorskie	681
3	Lubelskie	465
4	Lubuskie	762
5	Łódzkie	629
6	Małopolskie	2 130
7	Mazowieckie	40 582
8	Opolskie	401
9	Podkarpackie	1012
10	Podlaskie	186
11	Pomorskie	984
12	Śląskie	3 887
13	Świętokrzyskie	504
14	Warmińsko-mazurskie	525
15	Wielkopolskie	2 916
16	Zachodniopomorskie	966
	Polska	59 561

Z prowadzonych przez agencje zatrudnienia usług doradztwa personalnego najwięcej pracodawców skorzystało w województwie mazowieckim (40 582), co stanowi ok. 68% ogólnej liczby pracodawców, którzy korzystali z usług doradczych wszystkich agencji w Polsce. Najmniej pracodawców skorzystało z usług doradczych w woj. podlaskim (186) i opolskim (401).

3.5. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie poradnictwa zawodowego.

Usługa poradnictwa zawodowego świadczona przez agencje zatrudnienia skierowana jest dla popytowej i podażowej strony rynku pracy. Osoby mogą korzystać z pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia, informacji niezbędnych do podejmowania decyzji zawodowych w szczególności o zawodach, rynku pracy oraz możliwości szkolenia i kształcenia oraz grupowych porad zawodowych, zajęć aktywizujących w zakresie pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy.

Poradnictwo zawodowe skierowane do pracodawców polega na udzielaniu pomocy w doborze kandydatów do pracy, w szczególności na udzielaniu informacji i doradztwie w tym zakresie.

Liczba osób korzystających w 2019 r. z usług poradnictwa zawodowego wyniosła **372 646** i w porównaniu do danych z 2018 r. (288 358) wzrosła o 84 288 osób. Szczegółowe dane z województw przedstawia poniższa tabela.

Tabela 24. Liczba osób korzystających z usług poradnictwa zawodowego w 2019 r., wg województw.

Lp.	Województwo	Liczba osób korzystających z usług poradnictwa zawodowego
1	Dolnośląskie	12 691

2	Kujawsko-pomorskie	17 318
3	Lubelskie	24 223
4	Lubuskie	4 160
5	Łódzkie	9 535
6	Małopolskie	15 673
7	Mazowieckie	174 240
8	Opolskie	7 242
9	Podkarpackie	16 411
10	Podlaskie	5 195
11	Pomorskie	14 514
12	Śląskie	17 278
13	Świętokrzyskie	4 849
14	Warmińsko-mazurskie	8 850
15	Wielkopolskie	29 933
16	Zachodnio-pomorskie	10 534
Polska		372 646

Z usług poradnictwa zawodowego najwięcej osób skorzystało w województwie mazowieckim (174 240) i wielkopolskim (29 933). Natomiast najmniejsza liczba osób skorzystała z poradnictwa zawodowego w województwie lubuskim (4 160), świętokrzyskim (4 849) i podlaskim (5 195).

Natomiast z pomocy w doborze kandydatów do pracy skorzystało **35 505** pracodawców, tj. o 604 pracodawców więcej niż w roku poprzednim (34 901). Szczegółową informację nt. liczby pracodawców korzystających z usługi poradnictwa zawodowego w 2019 r. wg województw przedstawia poniższa tabela.

Tabela 25. Liczba pracodawców korzystających z poradnictwa zawodowego agencji zatrudnienia w doborze kandydatów do pracy w 2019 r. wg województw.

Lp.	Województwo	Liczba pracodawców korzystających z usługi poradnictwa zawodowego
1	Dolnośląskie	1 891
2	Kujawsko-pomorskie	3 444
3	Lubelskie	855
4	Lubuskie	106
5	Łódzkie	585
6	Małopolskie	1553
7	Mazowieckie	16 599
8	Opolskie	238
9	Podkarpackie	1414
10	Podlaskie	575
11	Pomorskie	997
12	Śląskie	1 706
13	Świętokrzyskie	492
14	Warmińsko-mazurskie	483
15	Wielkopolskie	3 444

16	Zachodniopomorskie	1 123
	Polska	35 505

Pracodawcy najliczniej korzystali z usługi w zakresie pomocy w doborze kandydatów do pracy, w szczególności na udzielaniu informacji i doradztwie, w województwie mazowieckim (16 599). Natomiast w województwie lubuskim oraz opolskim z tej usługi skorzystało odpowiednio 106 oraz 238 pracodawców.

4. ZBIORCZE WYNIKI Z DZIAŁALNOŚCI AGENCJI ZATRUDNIENIA W ZAKRESIE POŚREDNICTWA PRACY ORAZ PRACY TYMCZASOWEJ W LATACH 2003 – 2019.

Tabela 26. Zatrudnienie za pośrednictwem agencji zatrudnienia w latach 2003 – 2019.

Lata	Osoby zatrudnione za pośrednictwem agencji zatrudnienia w zakresie usług:			
	pośrednictwa pracy			pracy tymczasowej
	ogółem	w tym		
		na terytorium RP	za granicą	
2003 r.	125 127	83 961	41 166	31 628 *
2004 r.	98 888	46 572	52 316	167 644
2005 r.	162 656	81 624	81 032	206 665
2006 r.	247 761	128 514	119 247	288 440
2007 r.	356 163	207 140	149 023	486 591
2008 r.	327 860	195 888	131 972	474 747
2009 r.	275 539	178 242	97 297	379 103
2010 r.	298 937	208 872	90 065	433 102
2011 r.	317 952	209 146	108 806	499 024
2012 r.	296 412	194 412	102 000	509 347
2013 r.	273 373	162 574	110 799	559 465
2014 r.	329 455	220 422	109 033	699 278
2015 r.	412 361	278 062	134 299	799 727
2016 r.	423 360	274 725	148 635	795 779
2017 r.	464 042	300 896	163 146	863 825
2018 r.	348 482	188 851	159 631	776 144
2019 r.	372 204	208 851	163 353	712 327

*) Dane niepełne - w 2003 r., tj. w pierwszym roku funkcjonowania agencji pracy tymczasowej, nie wszystkie podmioty posiadały obowiązek sprawozdawania się w zakresie świadczonej przez nich pracy tymczasowej.

Szczegółowy opis przedstawionych danych zawarty został w rozdziale 7. Podsumowanie.

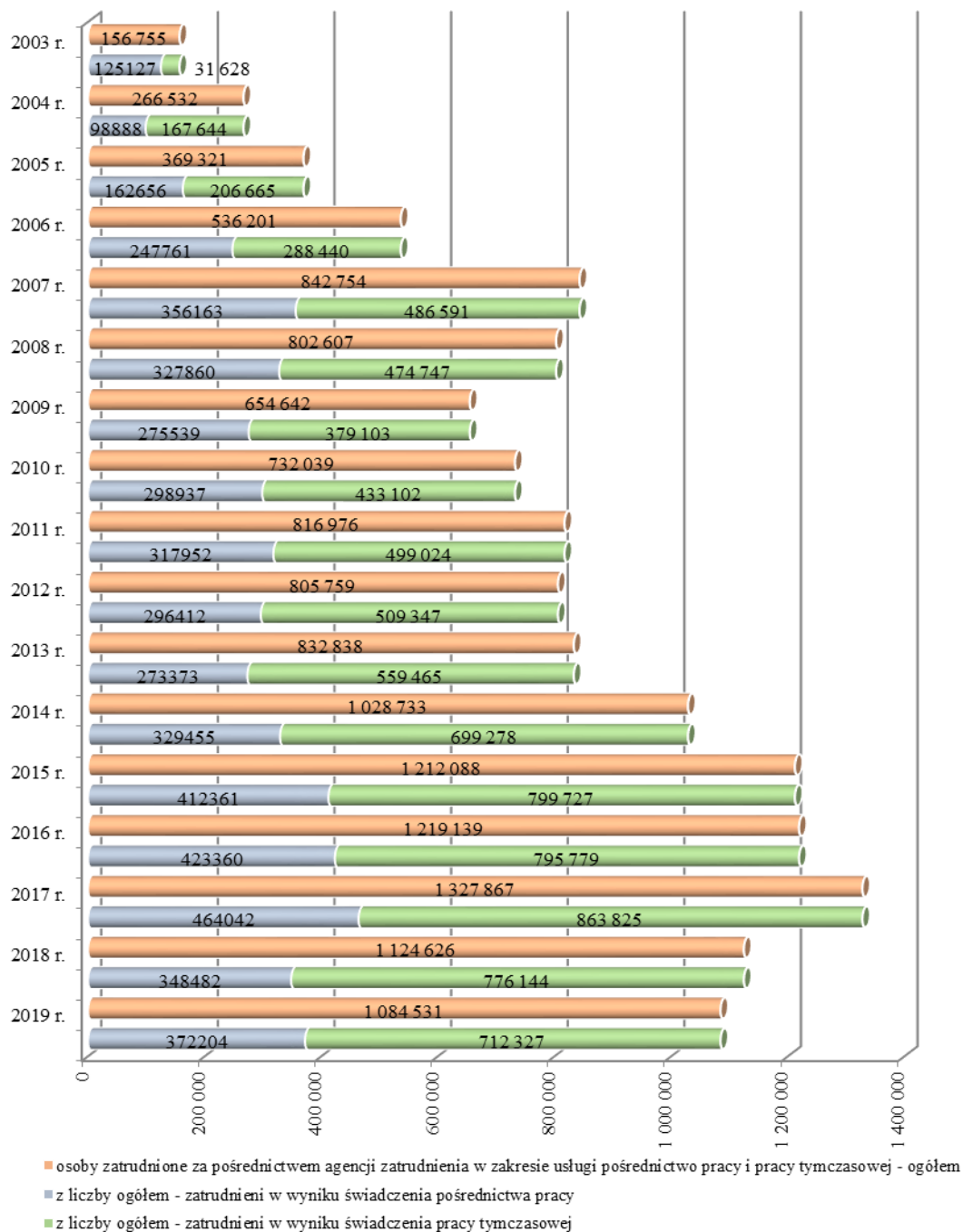
Z tytułu świadczonych usług pośrednictwa pracy w 2019 r. zatrudnienie ogółem w kraju i za granicą uzyskało **372 204** osoby, tj. o 23 722 osoby więcej niż w 2018 r. (348 482).

W kraju zatrudnienie znalazło **208 851** osób, co oznacza wzrost tej grupy pracowników w stosunku do 2018 r. (188 851) o 20 tys. osób.

Zatrudnienie za granicą u pracodawców zagranicznych w 2019 r. wyniosło **163 353** osoby i w stosunku do roku poprzedniego wzrosło o 3 722 osoby.

W 2019 r. do pracy tymczasowej skierowanych zostało **712 327** pracowników tymczasowych, tj. o 63 817 osób mniej niż w roku poprzednim (w 2018 r. – 776 144).

Wykres 10. Zatrudnienie w wyniku świadczenia przez agencje zatrudnienia usługi pośrednictwa pracy oraz pracy tymczasowej w latach 2003 – 2019.



Ogólna liczba osób, które w 2019 roku podjęły pracę za pośrednictwem agencji zatrudnienia (w zakresie usług pośrednictwa pracy oraz pracy tymczasowej) wyniosła **1 084 531**. W stosunku do roku poprzedniego (1 124 626) liczba ta zmalała o 40 095 osób.

5. INFORMACJA O DOKONANYCH PRZEZ MARSZAŁKÓW WOJEWÓDZTW ODMOWACH WPISU DO REJESTRU AGENCJI ZATRUDNIENIA, WYKREŚLENIACH Z REJESTRU ORAZ PRZEPROWADZONYCH KONTROLACH AGENCJI ZATRUDNIENIA.

Marszałkowie województw odmawiają, w drodze decyzji, wpisu do rejestru agencji zatrudnienia w przypadkach określonych w art. 18l ustawy oraz dokonują wykreśleń podmiotów z ww. rejestru w przypadkach, o których mowa w art. 18m ustawy.

Jako organy prowadzące rejestr agencji zatrudnienia marszałkowie uprawnieni są do kontroli agencji zatrudnienia w zakresie przestrzegania warunków prowadzenia działalności agencji zatrudnienia.

Z poniższego zestawienia wynika, iż w 2019 r. marszałkowie województw wydali 26 decyzji odmawiających wpisu do rejestru agencji zatrudnienia, tj. o 4 mniej niż w roku poprzednim.

Marszałkowie województw przeprowadzili w agencjach zatrudnienia 391 kontroli, tj. o 21 kontroli więcej niż w 2018 r. (370). W wyniku kontroli stwierdzono 165 (42%) przypadków nieprzestrzegania warunków prowadzenia agencji zatrudnienia, skutkujących wydaniem decyzji o wykreśleniu agencji zatrudnienia z rejestru agencji zatrudnienia. W roku poprzednim przypadków takich stwierdzono 168 (45%).

Najwięcej kontroli przeprowadzonych zostało w województwie mazowieckim (97) i dolnośląskim (72). Najwięcej przypadków nieprzestrzegania warunków prowadzenia agencji zatrudnienia stwierdzono także w województwie mazowieckim (76) i dolnośląskim (37).

W 2019 r. zostało wydanych 1 893 decyzje o wykreśleniu podmiotu z rejestru agencji zatrudnienia, w tym 1 410 (74%) z powodu nieprzestrzegania warunków prowadzenia agencji zatrudnienia. W 2018 r. liczby tych decyzji wynosiły odpowiednio 3 553 i 1 063.

Najwięcej podmiotów zostało wykreślonych z ww. rejestru w województwie mazowieckim (448) i śląskim (247). Największą liczbę wykreśleń z ww. rejestru z powodu nieprzestrzegania warunków prowadzenia agencji zatrudnienia dokonano również w województwie mazowieckim (381) i śląskim (200).

Tabela 27. Liczba decyzji o odmowie wpisu do rejestru agencji zatrudnienia, kontroli agencji zatrudnienia oraz decyzji o wykreśleniu z rejestru w 2019 r. wg województw.

Lp.	Województwo	Decyzje o odmowie wpisu do rejestru	Kontrole agencji zatrudnienia		Decyzje o wykreśleniu z rejestru	
			ogółem	w tym stwierdzone przypadki nieprzestrzegania warunków prowadzenia agencji zatrudnienia	ogółem	w tym z powodu nieprzestrzegania warunków prowadzenia agencji zatrudnienia
1	Dolnośląskie	0	72	37	150	124
2	Kujawsko-pomorskie	2	0	0	86	72
3	Lubelskie	0	18	1	63	28
4	Lubuskie	0	0	0	55	30
5	Łódzkie	0	49	32	95	57

MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2019 r.

6	Małopolskie	5	12	5	167	119
7	Mazowieckie	7	97	76	448	381
8	Opolskie	1	8	0	61	39
9	Podkarpackie	0	0	0	61	50
10	Podlaskie	0	14	1	17	2
11	Pomorskie	7	36	8	108	70
12	Śląskie	0	0	0	247	200
13	Świętokrzyskie	0	0	0	34	16
14	Warmińsko-mazurskie	0	35	0	41	24
15	Wielkopolskie	4	26	3	183	151
16	Zachodniopomorskie	0	24	2	77	47
Polska		26	391	165	1 893	1 410

Poniższe tabelaryczne zestawienie przedstawia główne przyczyny dokonanych przez Marszałków województw wykreśleń z rejestru agencji zatrudnienia w 2019 r. wraz z podaniem ich procentowego udziału.

Wśród stwierdzonych przyczyn wykreśleń podmiotów z rejestru agencji zatrudnienia największy odsetek (29%) stanowiło wykreślenie z powodu nieusunięcia przez podmiot, w wyznaczonym terminie, naruszenia warunku prowadzenia agencji zatrudnienia w zakresie obowiązku przedstawiania marszałkowi województwa informacji o działalności agencji zatrudnienia w terminie do dnia 31 stycznia.

18% wykreśleń dokonano na pisemny wniosek podmiotu. 15% wykreśleń dokonano z powodu nieprowadzenia agencji zatrudnienia, w okresie 2 kolejnych lat, stwierdzonego na podstawie informacji o działalności.

Tabela 28. Wykreślenia z rejestru agencji zatrudnienia, z podaniem przyczyny wykreślenia, w 2019 r.

Lp.	Przyczyna wykreślenia	% wykreśleń z rejestru agencji zatrudnienia
1	Nieusunięcie przez podmiot, w wyznaczonym terminie, naruszenia warunku prowadzenia agencji zatrudnienia w zakresie obowiązku przedstawiania marszałkowi województwa informacji o działalności agencji zatrudnienia w terminie do dnia 31 stycznia każdego roku (art. 18m ust. 1 pkt 6 w związku z art. 19f ustawy)	29
2	Pisemny wniosek podmiotu (art. 18m ust. 1 pkt 1 ustawy)	18
3	Nieprowadzenie agencji zatrudnienia, w zakresie pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego, poradnictwa zawodowego i pracy tymczasowej, w okresie 2 kolejnych lat, stwierdzonego na podstawie informacji o działalności (at. 18m ust. 1 pkt 4 ustawy)	15
4	Nieusunięcie przez podmiot, w wyznaczonym terminie, naruszenia warunku prowadzenia agencji zatrudnienia w zakresie zaległości z tytułu składek ZUS (art. 18m ust. 1 pkt 6 w związku z art. 19 pkt 1 ustawy)	14
5	Wydanie decyzji o zakazie wykonywania przez podmiot działalności objętej wpisem, o której mowa w art. 18na ust. 1 ustawy	11
6	Nieusunięcie przez podmiot, w wyznaczonym terminie, naruszenia warunku prowadzenia agencji zatrudnienia w zakresie obowiązku informowania o zmianie danych lub zmianie rodzaju świadczonych usług (art. 18m ust. 1 pkt 6 w związku z art. 19e ust. 1 pkt 1 ustawy)	3
7	Nieusunięcie przez podmiot, w wyznaczonym terminie, naruszenia warunku prowadzenia agencji zatrudnienia w zakresie zaległości z tytułu podatków	2

	(art. 18m ust. 1 pkt 6 w związku z art. 19 pkt 1 ustawy)	
8	Nieusunięcie przez podmiot, w wyznaczonym terminie, naruszenia warunku prowadzenia agencji zatrudnienia w zakresie obowiązków posiadania lokalu, w którym są świadczone usługi (art. 18m ust. 1 pkt 6 w związku z art. 19fa ustawy)	2
9	Uzyskanie informacji z CEIDG albo KRS o wykreśleniu przedsiębiorcy z tego rejestru (art. 18m ust. 1 pkt 10)	2
10	Ogółem inne przyczyny, których udział nie przekracza 1%	4
Razem		100

Z dniem 1 stycznia 2018 r. wszedł w życie przepis art. 18o ust. 2 ustawy nakładający na marszałka województwa obowiązek pozyskiwania, w cyklu kwartalnym, z systemu teleinformatycznego Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (ZUS), informacji, czy agencje zatrudnienia świadczące usługę pracy tymczasowej mają zaległości z tytułu niepłacenia składek na ubezpieczenia społeczne, ubezpieczenie zdrowotne, Fundusz Pracy i Fundusz Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych oraz Fundusz Emerytur Pomostowych, o ile były obowiązane do ich opłacania.

Wobec agencji pracy tymczasowej, które posiadają zaległości w ZUS, marszałek województwa podejmuje procedurę o wykreślenie z rejestru agencji zatrudnienia, po uprzednim wezwaniu tych agencji do usunięcia zaległości w wyznaczonym terminie.

Dane dotyczące kontroli agencji pracy tymczasowej w zakresie zaległości z tytułu składek ZUS oraz liczby agencji pracy tymczasowej wykreślonych z rejestru agencji zatrudnienia z tego tytułu w 2019 r. przedstawia poniższe zestawienie. Należy wskazać, iż system teleinformatyczny ZUS umożliwi w 2020 r. pozyskiwanie także danych o wysokości kwot zadłużenia agencji zatrudnienia.

Tabela 29. Kontrola agencji pracy tymczasowej posiadających zaległości z tytułu składek ZUS, w 2019 r.

Lp.	Wyszczególnienie	2019 r.					
		I kw.	II kw.	III kw.	IV kw.	ogółem w roku	
1	Liczba agencji pracy tymczasowej - ogółem	-	-	-	-	3 508	
2	Agencje pracy tymczasowej posiadające zaległości z tytułu składek ZUS	ogółem	1 269	770	1 252	1 099	-
		% z liczby APT ogółem w roku	36%	22%	36%	31%	
3	Liczba agencji pracy tymczasowej wykreślonych z rejestru z powodu zaległości z tytułu składek ZUS	13	33	28	22	96 (3%)	

Z zestawienia danych wynika, że spośród agencji pracy tymczasowej, posiadających zaległości z tytułu składek ZUS – 96 agencji zostało wykreślonych z tego tytułu z rejestru agencji zatrudnienia w 2019 r. – co oznacza, iż w pozostałych przypadkach agencje dokonały uzupełnienia zaległości za dany kwartał.

Należy podkreślić, że wprowadzenie tych rozwiązań spowodowało zwiększenie bezpieczeństwa klientów agencji zatrudnienia poprzez wymuszenia żądania opłacania przez agencje pracy tymczasowej składek na ZUS.

6. INFORMACJA O ZAGRANICZNYCH PODMIOTACH Z UE/EOG ŚWIADCZĄCYCH USŁUGI AGENCJI ZATRUDNIENIA NA TERYTORIUM RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ.

Przedsiębiorcy zagraniczni posiadający uprawnienia i prowadzący zgodnie z prawem działalność w zakresie pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego, poradnictwa zawodowego (z wyłączeniem pracy tymczasowej) na terytorium państw członkowskich UE i państw EOG nienależących do UE oraz państw niebędących stronami umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym, którzy mogą korzystać ze swobody świadczenia usług na podstawie umów zawartych przez te państwa ze Wspólnotą Europejską i jej państwami członkowskimi - mogą świadczyć te same usługi na terytorium Polski, bez wpisu do rejestru agencji zatrudnienia.

Ww. przedsiębiorcy, świadczący usługi pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego lub poradnictwa zawodowego przed rozpoczęciem działalności w zakresie ww. usług na terytorium Polski, powinni złożyć marszałkowi województwa zawiadomienie, zawierające następujące dane: nazwę państwa pochodzenia przedsiębiorcy, oznaczenie przedsiębiorcy oraz jego siedzibę, planowane miejsce i termin świadczenia usług oraz rodzaj świadczonych usług w Polsce (art. 19i ustawy). Ponadto przedsiębiorca wraz z zawiadomieniem składa sporządzone przez tłumacza przysięgłego tłumaczenie na język polski dokumentu uprawniającego tego przedsiębiorcę do prowadzenia ww. usług na terytorium państwa pochodzenia.

Tabela 30. Liczba przedsiębiorców zagranicznych z EU/EOG, którzy złożyli marszałkowi województwa zawiadomienie o prowadzeniu działalności agencji zatrudnienia na terytorium Polski w 2019 r. wg województw.

Województwo/państwo	Przedsiębiorcy z EU/EOG, którzy złożyli zawiadomienie o prowadzeniu agencji zatrudnienia w RP			
	ogółem	w tym w zakresie:		
		pośrednictwa pracy	doradztwa personalnego	poradnictwa zawodowego
1. Mazowieckie				
<i>Bułgaria</i>	1	1	1	0
<i>Finlandia</i>	1	1	1	1
<i>Niderlandy</i>	2	2	0	0
<i>Wielka Brytania</i>	3	3	1	1
Ogółem w województwie	7	7	3	2
2. Opolskie				
<i>Niemcy</i>	2	2	2	2
Ogółem w województwie	2	2	2	2
3. Wielkopolskie				
<i>Rumunia</i>	1	1	0	0
Ogółem w województwie	1	1	0	0
Polska	10	10	5	4

W 2019 r. marszałkom województw złożyło zawiadomienia o prowadzeniu działalności agencji zatrudnienia w Polsce 10 zagranicznych przedsiębiorców (agencji zatrudnienia) z EU/EOG, w tym 3 agencje zatrudnienia zarejestrowane w Wielkiej Brytanii.

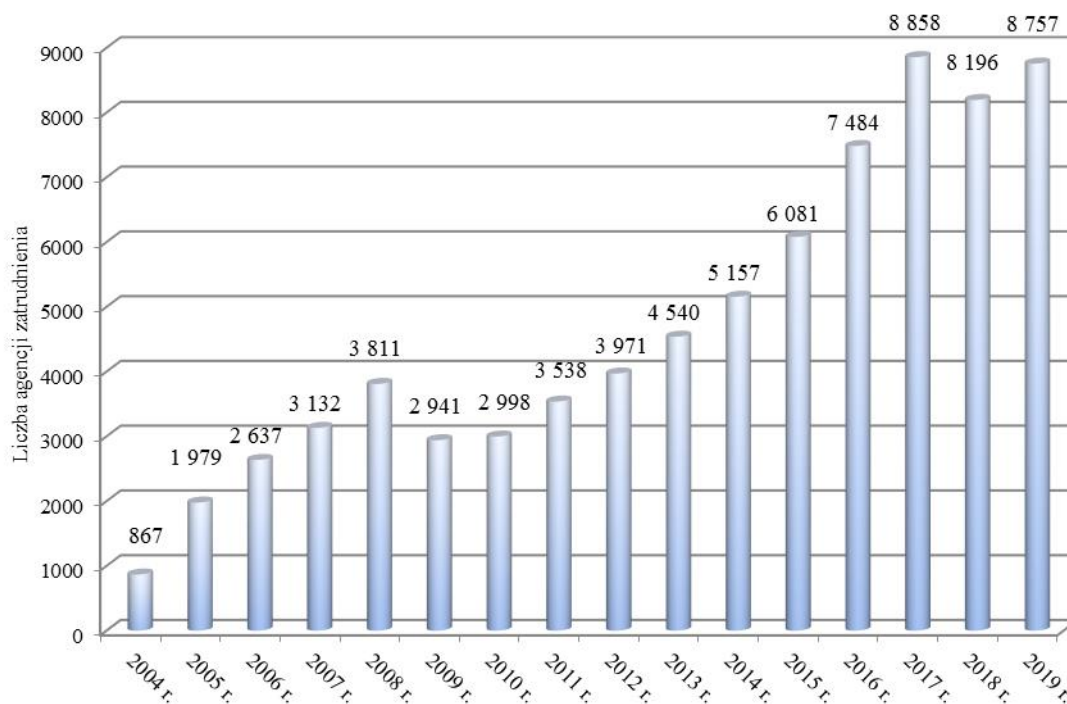
W roku ubiegłym zawiadomienie o prowadzeniu działalności agencji zatrudnienia w Polsce złożyło 11 przedsiębiorców z EU/EOG.

Na koniec 2019 r. ogólna liczba zagranicznych przedsiębiorców z EU/EOG, którzy świadczą usługi agencji zatrudnienia w ramach złożonego zawiadomienie wyniosła 58, w tym z Niemiec – 18, Wielkiej Brytanii – 14, Niderlandów – 13, Francji i Hiszpanii – po 2, oraz Danii, Czech, Irlandii, Litwy, Finlandii, Belgii, Bułgarii, Rumunii i Słowacji – po 1 agencji.

7. PODSUMOWANIE.

Dokonując charakterystyki ilościowej agencji zatrudnienia przyjęto posługiwać się liczbą podmiotów posiadających wpis do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia.

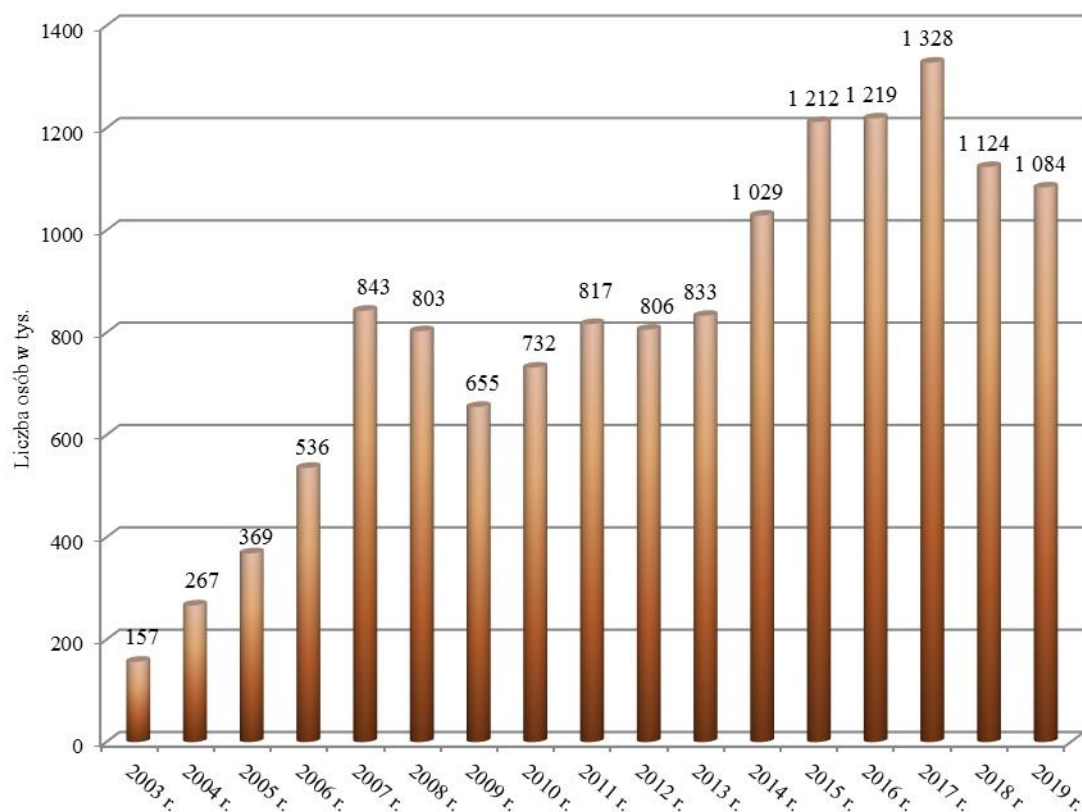
Wykres 11. Liczba podmiotów posiadających wpis do rejestru agencji zatrudnienia w latach 2003 – 2019. Stan na dzień 31 grudnia każdego roku.



W okresie od 2003 r. do 2008 r., tj. w okresie funkcjonowania na polskim rynku pracy agencji zatrudnienia świadczących usługi w ramach uzyskanego wpisu do rejestru agencji zatrudnienia - zauważalny jest dynamiczny rozwój tego sektora. Szczególnie gwałtowny wzrost nastąpił na przełomie lat 2004 i 2005. Po okresie wzrostu, w 2009 r. nastąpił spadek liczby podmiotów posiadających status agencji zatrudnienia w stosunku do roku 2008 r. o 870, tj. z 3 811 podmiotów do 2 941. Następnie w latach 2010 – 2017 występował przyrost liczby agencji zatrudnienia, tj. o 57 agencji w 2010 r., o 540 agencji w 2011 r., o 433 agencji w 2012 r., o 569 agencji w 2013 r., o 617 agencji w 2014 r., o 924 agencji w 2015 r., o 1 403 agencji w 2016 r. oraz o 1 374 w 2017 r.

Z danych rejestru agencji zatrudnienia wynika, że na koniec 2018 r. w kraju funkcjonowało 8 196 agencji zatrudnienia, tj. o 662 mniej niż w roku poprzednim. W 2019 r. liczba agencji zatrudnienia wyniosła 8 757, oznacza to przyrost w stosunku do 2018 r. o 561 agencji zatrudnienia.

Wykres 12. Liczba osób zatrudnionych za pośrednictwem agencji zatrudnienia w latach 2003 – 2019.



Wzrost liczby osób, które otrzymały zatrudnienie za pośrednictwem agencji zatrudnienia, w zakresie świadczonego pośrednictwa pracy oraz pracy tymczasowej, zauważalny jest w latach 2003 – 2007. Wartość ta w kolejnych dwóch latach malała aby w 2009 r. osiągnąć liczbę ok. 655 tys. osób. Kolejne dwa lata (2010 i 2011) charakteryzują się wzrostem liczby osób zatrudnionych za pośrednictwem agencji zatrudnienia, odpowiednio o 77 tys. oraz 84 tys. osób. W 2012 r. liczba osób, które podjęły pracę za pośrednictwem agencji zatrudnienia ponownie zmalała w stosunku do roku 2011 o ponad 11 tys., natomiast w 2013 r. liczba osób skutecznie zapośredniczonych przez agencje wzrosła o 27 tys. w stosunku do roku poprzedniego i wyniosła 832 838. Kolejny znaczny przyrost tych osób nastąpił w 2014 r. i wyniósł ponad 195 tys. Liczba osób, które w 2014 r. otrzymały pracę za pośrednictwem agencji zatrudnienia przekroczyła 1 028 tys., w 2015 r. liczba osób zatrudnionych przekroczyła 1 212 tys. osób, w 2016 r. - wzrosła o 7 tys. osób (1 219 tys.), a w 2017 r liczba osób zatrudnionych wzrosła o ponad 108 tys.

Z powyższych danych wynika, że po spadku zapotrzebowania na usługi agencji zatrudnienia jaki nastąpił w 2009 r. – zauważalne było ponowne ożywienie w tym sektorze w kolejnych latach, przejawiające się wzrostem liczby agencji zatrudnienia oraz liczby obsługiwanych przez nie klientów, szczególnie w zakresie pracy tymczasowej. Jedynie w 2012 r. zauważalne było niewielkie zmniejszenie liczby osób, które otrzymały pracę za pośrednictwem agencji zatrudnienia.

Należy wskazać, że istotny wpływ na zmniejszenie popytu na usługi agencji zatrudnienia w latach 2009-2010 miało niewątpliwie spowolnienie gospodarcze w Polsce i na świecie.

Ogólna liczba osób, które podjęły w 2018 roku pracę za pośrednictwem agencji zatrudnienia (w zakresie usługi pośrednictwa pracy oraz pracy tymczasowej) zmalała do roku 2017 o 203 241 osób i wyniosła 1 124 626.

W 2019 r. liczba osób, które skorzystały z pomocy agencji zatrudnienia w znalezieniu pracy wyniosła 1 084 531. Liczba ta w porównaniu do poprzedniego roku zmalała o 40 095 osób.

W 2019 r. z tytułu świadczonych usług pośrednictwa pracy, zatrudnienie uzyskało **372 204** osoby, tj. o ponad 23 tys. więcej niż w roku poprzednim (w 2018 r. – 348 482 osoby). Spośród tych osób – **208 851** osób otrzymało pracę na terytorium Polski oraz **16 353** osoby podjęły pracę za granicą (w 2018 r. liczby te wynosiły odpowiednio 188 851 i 159 631).

Do pracy tymczasowej skierowanych zostało **712 327** pracowników tymczasowych, tj. o ponad 63 tys. osób mniej niż w roku poprzednim (w 2018 r. – 776 144).

Z danych przedstawionych przez agencje zatrudnienia wynika, że średnia liczba zatrudnionych osób przypadająca na jedną agencję zatrudnienia w 2019 r. wyniosła 124, tj. o 13 osób mniej niż w 2018 r. (137).

Świadczone przez agencje zatrudnienia usługi poradnictwa zawodowego były kierowane zarówno do pracodawców, jak i pracobiorców. W 2019 r. agencje te obsłużyły **372 646** osób (w 2018 r. – 288 358) oraz **35 505** pracodawców (w 2018 r. – 34 901).

Z porad doradztwa personalnego skorzystało **59 561** pracodawców, natomiast w 2018 r. z tej usługi skorzystało 48 115 podmiotów.

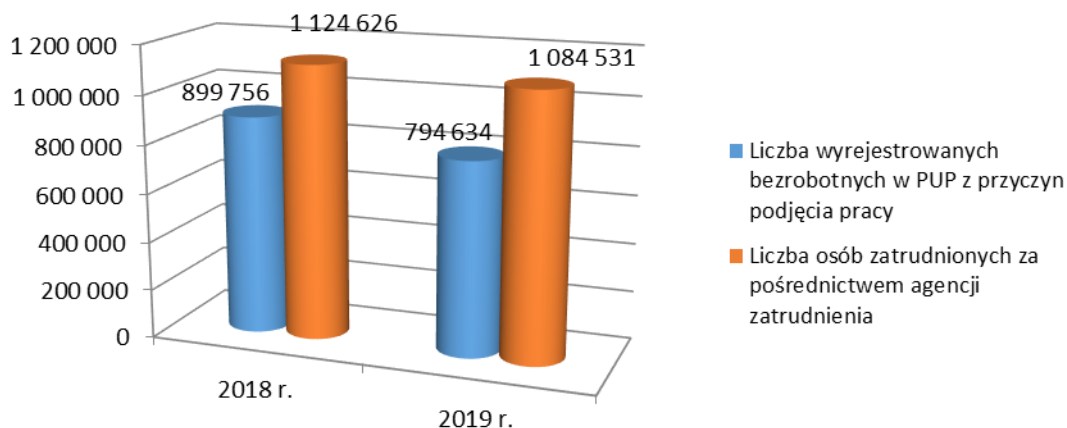
Zestawienie liczby osób (bezrobotnych) wyrejestrowanych przez Powiatowe Urzędy Pracy z przyczyny podjęcia pracy (tzw. odpływ) z osobami, które otrzymały zatrudnienia za pośrednictwem agencji zatrudnienia w latach 2018 - 2019 przedstawia poniższy wykres.

Przedstawione dane wskazują na znaczny udział agencji zatrudnienia w dostępie do rynku pracy. Ogólna liczba osób, które podjęły w 2019 roku pracę za pośrednictwem agencji zatrudnienia (świadczących pośrednictwo pracy oraz pracę tymczasową) wyniosła 1 084 531. To oznacza, że liczba osób wyrejestrowanych w tym okresie z ewidencji Powiatowych Urzędów Pracy z przyczyny podjęcia pracy (899 756) przekoczona została o ponad 184 tys.

Jednocześnie należy mieć na uwadze, iż urzędy pracy udzielają pomocy szerokiemu spektrum osób, w tym osobom wymagających szczególnego wsparcia urzędu. Dodatkowo urzędy pracy świadczą na rzecz osób bezrobotnych inne usługi, np. organizują staże i szkolenia. Część z osób rejestrujących się w powiatowych urzędach pracy robi to w innym celu niż poszukiwanie pracy, traktując status bezrobotnego jako korzystny przede wszystkim z powodu możliwości uzyskania ubezpieczenia zdrowotnego. Dodatkowo należy wskazać, iż urzędy pracy realizując ofertę pracy tymczasowej, kierują odpowiednich pracowników do pracodawców, jakimi są agencje pracy tymczasowej. Zatem tacy klienci urzędów pracy, jednocześnie są wykazywani przez agencje pracy tymczasowej, podnosząc także ich efektywność.

Agencje zatrudnienia mają natomiast do czynienia ze zbiorowością osób poszukujących pracy charakteryzującą się innymi cechami, niż klienci urzędów pracy. Podstawową odmiennością klientów agencji zatrudnienia jest silna motywacja i determinacja w procesie poszukiwania pracy. Ponadto wyspecjalizowane agencje zatrudnienia posiadają bardzo dobre rozpoznanie rynku pracy, w szczególności w zakresie kontaktów z pracodawcami zagranicznymi. Agencje zatrudnienia świadczą także usługi, które nie są dostępne w urzędach pracy. Głównie dotyczy to usług pracy tymczasowej.

Wykres 13. Osoby wyrejestrowane z Powiatowych Urzędów Pracy z przyczyny podjęcia pracy¹⁾ oraz zatrudnienie za pośrednictwem agencji zatrudnienia w latach 2018 - 2019.



Te agencje zatrudnienia stwarzają osobom dodatkowe możliwości jej otrzymania. Na szczególne podkreślenie zasługuje fakt, że działalność agencji zatrudnienia zwiększa szanse znalezienia pracy poprzez oferowanie jej także na rynku zagranicznym.

Pomimo niskiej stopy bezrobocia wynoszącej 5,2% w końcu 2019 r., każda dodatkowa oferta pracy była bardzo cenna. Ponad 163 tys. osób skierowanych w 2019 r. do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych - stanowiło znaczne wsparcie rynku krajowego.

Analizując przekazywane przez agencje zatrudnienia dane z zakresu pracy tymczasowej należy podkreślić fakt, że praca tymczasowa cieszy się na polskim rynku pracy bardzo dużą popularnością (w 2019 r. skierowanych zostało 712 327 pracowników tymczasowych). Firmy chętnie korzystają z pracowników tymczasowych, bo uważają, że taka forma pracy jest bardziej elastyczna i mniej obciążająca finansowo. Forma ta staje się przydatna zarówno dla części osób korzystających z usług tych agencji - przy zdobywaniu pierwszych doświadczeń w krótkim czasie, jak również korzystna dla pracodawców użytkowników, gdyż duża część obowiązków związanych z zatrudnieniem pracowników spoczywa na agencjach pracy tymczasowej (wypłata wynagrodzeń, opłacanie składek ubezpieczeniowych i podatków, prowadzenie dokumentacji pracowniczej). Zatem zatrudnianie takich osób nie obciąża dodatkowo służb kadrowych, czy finansowych przedsiębiorcy będącego pracodawcą użytkownikiem.

Należy podkreślić, że Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej będzie kontynuować prace mające na celu zwiększenie ochrony i bezpieczeństwa klientów agencji zatrudnienia.

¹⁾ Należy tu rozumieć osoby, które podjęły pracę niesubsydiowaną (w tym sezonową) oraz subsydiowaną, w tym w ramach prac interwencyjnych, robót publicznych, podjęcia działalności gospodarczej, podjęcia pracy w ramach refundacji kosztów zatrudnienia bezrobotnych.

Z A Ł A C Z N I K I

Załącznik 1. Zatrudnienie wg grup zawodów w wyniku pośrednictwa pracy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w 2019 r., w tym cudzoziemcy

Lp.	Symbol	Nazwa grupy elementarnej zawodu	Ogółem	W tym cudzoziemcy
1	4321	Magazynierzy i pokrewni	16335	9977
2	9329	Robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani	15740	14582
3	9629	Pracownicy wykonujący prace proste gdzie indziej niesklasyfikowani	10304	7229
4	9321	Ręczni pakowacze i znakowacze	8144	6570
5	9622	Pracownicy wykonujący dorywcze prace proste	7919	2344
6	4110	Pracownicy obsługi biurowej	6782	99
7	5329	Pracownicy opieki osobistej w ochronie zdrowia i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	6040	863
8	5230	Kasjerzy i sprzedawcy biletów	5433	11
9	5223	Sprzedawcy sklepowi (ekspedienci)	4781	996
10	2514	Programiści aplikacji	4556	343
11	4222	Pracownicy centrów obsługi telefonicznej (pracownicy call center)	4505	201
12	7511	Masarze, robotnicy w przetwórstwie ryb i pokrewni	3551	3456
13	9112	Pomoce i sprzątaczk biurowe, hotelowe i pokrewne	3181	2209
14	8189	Operatorzy innych maszyn i urządzeń przetwórczych gdzie indziej niesklasyfikowani	2869	548
15	9111	Pomoce domowe i sprzątaczk	2557	1186
16	7522	Stolarze meblowi i pokrewni	2557	2348
17	7212	Spawacze i pokrewni	2443	1668
18	5322	Pracownicy domowej opieki osobistej	2440	1689
19	8142	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów z tworzyw sztucznych	2259	1350
20	3343	Pracownicy administracyjni i sekretarze biura zarządu	2104	73
21	3119	Technicy nauk fizycznych i technicznych gdzie indziej niesklasyfikowani	2048	1940
22	9313	Robotnicy wykonujący prace proste w budownictwie ogólnym	2003	1726
23	0000	Bez zawodu	1950	658
24	3322	Przedstawiciele handlowi	1932	56
25	2433	Specjaliści do spraw sprzedaży (z wyłączeniem technologii informacyjno-komunikacyjnych)	1853	35
26	3313	Księgowi	1846	37
27	9412	Pomoce kuchenne	1817	866
28	9129	Pozostali pracownicy zajmujący się sprzątaniami	1813	803
29	8219	Monterzy gdzie indziej niesklasyfikowani	1689	1120
30	5249	Pracownicy sprzedaży i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	1674	16
31	9334	Układacze towarów na półkach	1589	1101
32	2512	Specjaliści do spraw rozwoju systemów informatycznych	1559	46
33	9333	Robotnicy pracujący przy przeładunku towarów	1508	1058
34	5120	Kucharze	1463	463
35	4419	Pracownicy obsługi biura gdzie indziej niesklasyfikowani	1452	50
36	7222	Ślusarze i pokrewni	1405	1089
37	2519	Analitycy systemów komputerowych i programiści gdzie indziej niesklasyfikowani	1392	142
38	2413	Analitycy finansowi	1386	20

MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
 Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2019 r.

39	7129	Robotnicy budowlani robót wykończeniowych i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	1357	861
40	8332	Kierowcy samochodów ciężarowych	1339	658
41	7549	Robotnicy przemysłowi i rzemieślnicy gdzie indziej niesklasyfikowani	1302	762
42	7124	Monterzy izolacji	1295	204
43	8121	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji i przetwórstwa metali	1216	551
44	8143	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów papierniczych	1179	42
45	2411	Specjaliści do spraw księgowości i rachunkowości	1134	32
46	5244	Sprzedawcy (konsultanci) w centrach sprzedaży telefonicznej / internetowej	1087	6
47	7112	Murarze i pokrewni	1064	949
48	2141	Inżynierowie do spraw przemysłu i produkcji	1055	18
49	5131	Kelnerzy	1050	595
50	7114	Betoniarze, betoniarze zbrojarze i pokrewni	1044	939
51	1219	Kierownicy do spraw obsługi biznesu i zarządzania gdzie indziej niesklasyfikowani	1044	1
52	8160	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów spożywczych i pokrewni	986	590
53	2431	Specjaliści do spraw reklamy i marketingu	979	27
54	2421	Specjaliści do spraw zarządzania i organizacji	964	31
55	2149	Inżynierowie gdzie indziej niesklasyfikowani	942	6
56	8213	Monterzy sprzętu elektronicznego	914	247
57	9214	Robotnicy wykonujący prace proste w ogrodnictwie i sadownictwie	896	778
58	3331	Spedytorzy i pokrewni	851	33
59	2423	Specjaliści do spraw zarządzania zasobami ludzkimi	810	57
60	2522	Administratorzy systemów komputerowych	773	21
61	5413	Pracownicy ochrony osób i mienia	752	0
62	4311	Pracownicy do spraw rachunkowości i księgowości	737	29
63	7411	Elektrycy budowlani i pokrewni	728	569
64	1221	Kierownicy do spraw marketingu i sprzedaży	721	17
65	7131	Malarze budowlani i pokrewni	693	221
66	8344	Kierowcy operatorzy wózków jezdniowych	642	150
67	2511	Analitycy systemów komputerowych	623	112
68	8322	Kierowcy samochodów osobowych i dostawczych	605	277
69	1211	Kierownicy do spraw finansowych	601	9
70	7512	Piekarze, cukiernicy i pokrewni	593	414
71	2144	Inżynierowie mechanicy	586	3
72	7115	Cieśle i stolarze budowlani	564	296
73	1120	Dyrektorzy generalni i zarządzający	556	11
74	7533	Szwaczki, hafciarki i pokrewni	556	501
75	2521	Projektanci i administratorzy baz danych	544	4
76	3139	Kontrolerzy (sterowniczy) procesów przemysłowych gdzie indziej niesklasyfikowani	529	96
77	2142	Inżynierowie budownictwa	521	2
78	7223	Ustawiacze i operatorzy obrabiarek do metali i pokrewni	510	296
79	8211	Monterzy maszyn i urządzeń mechanicznych	509	164
80	7412	Elektromechanicy i elektromonterzy	508	168
81	5311	Opiekunowie dziecięcy	506	9
82	4415	Pracownicy działów kadr	502	14
83	2412	Doradcy finansowi i inwestycyjni	497	11

MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
 Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2019 r.

84	5142	Kosmetyczki i pokrewni	492	16
85	8141	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów gumowych	480	330
86	3412	Pracownicy wsparcia rodziny, pomocy społecznej i pracy socjalnej	474	10
87	9612	Sortowacze odpadów	468	462
88	4312	Pracownicy do spraw statystyki, finansów i ubezpieczeń	462	8
89	7111	Monterzy konstrukcji budowlanych i konserwatorzy budynków	461	230
90	9411	Pracownicy przygotowujący posiłki typu fast food	452	399
91	7233	Mechanicy maszyn i urządzeń rolniczych i przemysłowych	443	31
92	5111	Stewardzi	436	41
93	4120	Sekretarki (ogólne)	433	10
94	2619	Specjaliści z dziedziny prawa gdzie indziej niesklasyfikowani	421	7
95	1439	Kierownicy do spraw innych typów usług gdzie indziej niesklasyfikowani	380	0
96	5153	Gospodarze budynków	360	117
97	2434	Specjaliści do spraw sprzedaży z dziedziny technologii teleinformatycznych	351	12
98	5151	Pracownicy obsługi technicznej biur, hoteli i innych obiektów	335	95
99	2422	Specjaliści do spraw administracji i rozwoju	334	7
100	4226	Recepcjoniści (z wyłączeniem hotelowych)	333	7
101	1321	Kierownicy do spraw produkcji przemysłowej	324	4
102	3323	Zaopatrzeniowcy	321	9
103	9312	Robotnicy wykonujący prace proste w budownictwie drogowym, wodnym i pokrewni	320	283
104	6113	Ogrodnicy	310	155
105	7126	Hydraulicy i monterzy rurociągów	304	197
106	7521	Robotnicy przygotowujący drewno i pokrewni	300	125
107	7534	Tapicerzy i pokrewni	299	271
108	1212	Kierownicy do spraw zarządzania zasobami ludzkimi	293	6
109	7127	Monterzy i konserwatorzy instalacji klimatyzacyjnych i chłodniczych	284	104
110	7132	Lakiernicy	270	130
111	7119	Robotnicy robót stanu surowego i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	262	156
112	5243	Agenci sprzedaży bezpośredniej	260	0
113	8172	Operatorzy maszyn i urządzeń do obróbki drewna	257	124
114	3113	Technicy elektrycy	253	10
115	1324	Kierownicy do spraw logistyki i dziedzin pokrewnych	250	2
116	8111	Górnicy podziemnej i odkrywkowej eksploatacji złóż i pokrewni	244	42
117	3312	Pracownicy do spraw kredytów, pożyczek i pokrewni	236	0
118	3115	Technicy mechanicy	236	14
119	7231	Mechanicy pojazdów samochodowych	234	83
120	3512	Technicy wsparcia informatycznego i technicznego	232	6
121	2152	Inżynierowie elektronicy	231	0
122	2282	Farmaceuci specjaliści	228	3
123	5169	Pracownicy usług osobistych gdzie indziej niesklasyfikowani	226	2
124	7421	Monterzy i serwisanci urządzeń elektronicznych	213	67
125	7224	Szlifierze narzędzi i polerowacze metali	210	131
126	4323	Pracownicy do spraw transportu	208	13

MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2019 r.

127	9211	Robotnicy wykonujący proste prace polowe	208	207
128	7214	Robotnicy przygotowujący i wznoszący konstrukcje metalowe	204	142
129	4132	Operatorzy wprowadzania danych	203	9
130	7514	Robotnicy przetwórstwa surowców roślinnych	202	195
131	5141	Fryzjerzy	198	13
132	2166	Projektanci grafiki i multimediiów	195	7
133	2529	Specjaliści do spraw baz danych i sieci komputerowych gdzie indziej niesklasyfikowani	187	11
134	2151	Inżynierowie elektrycy	183	0
135	8331	Kierowcy autobusów i motorniczowie tramwajów	180	79
136	3333	Pośrednicy pracy i zatrudnienia	180	130
137	2523	Specjaliści do spraw sieci komputerowych	180	1
138	3153	Piloci statków powietrznych i personel pokrewny	179	27
139	1330	Kierownicy do spraw technologii informatycznych i telekomunikacyjnych	178	6
140	8312	Dyżurni ruchu, manewrowi i pokrewni	166	0
141	2643	Filolodzy i tłumacze	165	14
142	7116	Robotnicy budowy dróg	164	143
143	7323	Introligatorzy i pokrewni	160	52
144	1346	Kierownicy w instytucjach finansowych i ubezpieczeniowych	156	0
145	8342	Operatorzy sprzętu do robót ziemnych i urządzeń pokrewnych	153	32
146	7523	Ustawiacze i operatorzy maszyn do obróbki i produkcji wyrobów z drewna	153	117
147	7123	Tynkarze i pokrewni	151	137
148	6111	Rolnicy upraw polowych	146	0
149	2611	Adwokaci, radcy prawni i prokuratorzy	145	0
150	5312	Asystenci nauczycieli	143	1
151	1349	Kierownicy w instytucjach usług wyspecjalizowanych gdzie indziej niesklasyfikowani	142	0
152	7122	Posadzkarze, parkieciarze i glazurnicy	138	112
153	4412	Listonosze i pokrewni	135	1
154	2631	Ekonomiści	132	12
155	9121	Praczkarki ręczne i prasowacze	127	117
156	2341	Nauczyciele szkół podstawowych	124	0
157	4214	Windykatorzy i pokrewni	124	0
158	8153	Operatorzy maszyn do szycia	122	117
159	1323	Kierownicy do spraw budownictwa	120	0
160	3339	Pośrednicy usług biznesowych gdzie indziej niesklasyfikowani	120	1
161	2143	Inżynierowie inżynierii środowiska	119	0
162	5419	Pracownicy usług ochrony gdzie indziej niesklasyfikowani	118	0
163	2145	Inżynierowie chemicy i pokrewni	116	1
164	7413	Monterzy linii elektrycznych	116	90
165	7121	Dekarze	114	94
166	2292	Fizjoterapeuci	114	0
167	2359	Specjaliści nauczania i wychowania gdzie indziej niesklasyfikowani	114	6
168	4211	Kasjerzy bankowi i pokrewni	113	3
169	7321	Pracownicy przy pracach przygotowawczych do druku	113	65
170	2424	Specjaliści do spraw szkoleń zawodowych i rozwoju kadr	113	1
171	7322	Drukarze	110	43

MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
 Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2019 r.

172	2353	Lektorzy języków obcych	108	5
173	8131	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów chemicznych	108	40
174	4224	Recepcjoniści hotelowi	107	24
175	4221	Konsultanci i inni pracownicy biur podróży	106	0
176	8343	Maszyniści i operatorzy maszyn i urządzeń dźwigowo-transportowych i pokrewni	106	17
177	7319	Rzemieślnicy gdzie indziej niesklasyfikowani	106	36
178	1213	Kierownicy do spraw strategii i planowania	105	3
179	4322	Planiści produkcyjni	105	17
180	2221	Pielęgniarki bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	103	0
181	4227	Ankieterzy	101	0
182	8114	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów cementowych, kamiennych i pokrewni	101	95
183	3439	Średni personel w zakresie działalności artystycznej i kulturalnej gdzie indziej niesklasyfikowany	99	0
184	5321	Pomocniczy personel medyczny	96	28
185	8122	Operatorzy urządzeń do obróbki powierzchniowej metali i nakładania powłok	95	30
186	2281	Farmaceuci bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	84	0
187	4223	Operatorzy centrali telefonicznych	80	3
188	3321	Agenci ubezpieczeniowi	79	0
189	3122	Mistrzowie produkcji w przemyśle przetwórczym	79	0
190	3111	Technicy nauk chemicznych, fizycznych i pokrewni	79	5
191	2161	Architekci	78	1
192	2212	Lekarze specjaliści (ze specjalizacją II stopnia lub tytułem specjalisty)	77	0
193	3341	Kierownicy biura	73	3
194	2440	Specjaliści do spraw rynku nieruchomości	73	0
195	7531	Krawcy, kuśnierze, kapelusznicy i pokrewni	72	12
196	3255	Średni personel ochrony środowiska, medycyny pracy i bhp	72	0
197	8181	Operatorzy urządzeń do produkcji wyrobów szklanych i ceramicznych	71	63
198	9213	Robotnicy wykonujący prace proste przy uprawie roślin i hodowli zwierząt	71	58
199	1420	Kierownicy w handlu detalicznym i hurtowym	70	3
200	7513	Robotnicy w produkcji wyrobów mleczarskich	67	9
201	9212	Robotnicy wykonujący prace proste w hodowli zwierząt	67	66
202	2634	Psycholodzy i pokrewni	65	2
203	7211	Formierze odlewniczy i pokrewni	64	39
204	5132	Barmani	63	11
205	7543	Klasyfikatorzy wyrobów przemysłowych	62	54
206	8212	Monterzy sprzętu elektrycznego	59	54
207	2513	Projektanci aplikacji sieciowych i multimediiów	59	1
208	9621	Gońcy, багаżowi i pokrewni	58	50
209	1223	Kierownicy do spraw badań i rozwoju	58	0
210	3256	Ratownicy medyczni	58	0
211	8157	Operatorzy maszyn do prania	57	37
212	3213	Technicy farmaceutyczni	57	0
213	3513	Operatorzy sieci i systemów komputerowych	56	1
214	7422	Monterzy i serwisanci instalacji i urządzeń teleinformatycznych	55	26
215	5211	Sprzedawcy na targowiskach i bazarach	55	0
216	2621	Archiwiści i muzealnicy	54	3

MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
 Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2019 r.

217	2132	Specjaliści w zakresie rolnictwa, leśnictwa i pokrewni	54	0
218	2211	Lekarze bez specjalizacji, w trakcie specjalizacji lub ze specjalizacją I stopnia	51	1
219	3434	Szefowie kuchni i organizatorzy usług gastronomicznych	51	0
220	2293	Dietetycy i specjaliści do spraw żywienia	49	0
221	2153	Inżynierowie telekomunikacji	49	3
222	3254	Technicy fizjoterapii i masażyści	49	7
223	2131	Biolodzy i pokrewni	48	3
224	2291	Specjaliści do spraw higieny, bezpieczeństwa pracy i ochrony środowiska	48	0
225	7213	Blacharze	47	20
226	7315	Formowacze wyrobów szklanych, krajacze i szlifierze szkła	47	34
227	8156	Operatorzy maszyn do produkcji obuwia i pokrewni	46	46
228	2642	Dziennikarze	45	0
229	6121	Hodowcy zwierząt gospodarskich i domowych	45	43
230	3423	Instruktorzy fitness i rekreacji ruchowej	45	0
231	3334	Agenci i administratorzy nieruchomości	44	1
232	6210	Robotnicy leśni i pokrewni	44	30
233	6130	Rolnicy produkcji roślinnej i zwierzęcej	44	15
234	3514	Technicy sieci internetowych	44	3
235	3344	Sekretarze medyczni i pokrewni	43	0
236	3144	Technicy technologii żywności	43	0
237	4313	Pracownicy obsługi placowej	41	0
238	6340	Rybaczy i zbieracze pracujący na własne potrzeby	41	41
239	2299	Specjaliści ochrony zdrowia gdzie indziej niesklasyfikowani	39	2
240	9613	Zamiatacze i pokrewni	39	9
241	2272	Diagności laboratoryjni specjaliści	38	3
242	7113	Robotnicy obróbki kamienia	36	29
243	2342	Specjaliści do spraw wychowania małego dziecka	36	0
244	3112	Technicy budownictwa	35	7
245	8159	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów włókienniczych, futrzarskich i skórzanych gdzie indziej niesklasyfikowani	34	29
246	3432	Plastycy, dekoratorzy wnętrz i pokrewni	34	0
247	2432	Specjaliści do spraw public relations	32	0
248	3114	Technicy elektronicy i pokrewni	32	0
249	5222	Kierownicy sprzedaży w marketach	31	0
250	3422	Trenerzy, instruktorzy i działacze sportowi	31	0
251	2330	Nauczyciele gimnazjów i szkół ponadgimnazjalnych (z wyjątkiem nauczycieli kształcenia zawodowego)	30	0
252	2320	Nauczyciele kształcenia zawodowego	30	0
253	8183	Operatorzy urządzeń pakujących, znakujących i urządzeń do napełniania butelek	30	13
254	2120	Matematycy, aktuariusze i statystycy	29	0
255	7117	Monterzy budownictwa wodnego	29	23
256	3431	Fotografowie	28	1
257	2146	Inżynierowie górnictwa i metalurgii	28	0
258	1412	Kierownicy w gastronomii	28	0
259	3212	Technicy analityki medycznej	28	0
260	6122	Hodowcy drobiu	27	24
261	3230	Praktykujący niekonwencjonalne lub komplementarne metody terapii	27	25
262	5221	Właściciele sklepów	27	0
263	9122	Czyszciciele pojazdów	26	8

MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2019 r.

264	9611	Ładowacze nieczystości	26	5
265	9311	Robotnicy wykonujący prace proste w kopalniach i kamieniołomach	26	25
266	7125	Szklarze	26	14
267	3220	Dietetycy i żywieniowcy	25	0
268	9215	Robotnicy wykonujący prace proste w leśnictwie	25	25
269	2165	Kartografowie i geodeci	24	5
270	3521	Operatorzy urządzeń do rejestracji i transmisji obrazu i dźwięku	24	0
271	8311	Maszyniści kolejowi i metra	23	0
272	3511	Operatorzy urządzeń teleinformatycznych	23	0
273	2222	Pielęgniarki z tytułem specjalisty	23	0
274	4225	Pracownicy biur informacji	23	0
275	3259	Średni personel do spraw zdrowia gdzie indziej niesklasyfikowany	22	0
276	2356	Instruktorzy technologii informatycznych	21	0
277	1222	Kierownicy do spraw reklamy i public relations	21	0
278	3133	Kontrolerzy (sterowniczy) procesów w przemyśle chemicznym	20	0
279	2632	Archeolodzy, socjolodzy i specjaliści dziedzin pokrewnych	18	0
280	1343	Kierownicy w instytucjach opieki nad osobami starszymi	18	0
281	2251	Lekarze weterynarii bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	18	1
282	2352	Nauczyciele szkół specjalnych	18	0
283	7536	Obuwnicy i pokrewni	18	14
284	3131	Operatorzy urządzeń energetycznych	17	1
285	3324	Pośrednicy handlowi	17	0
286	2133	Specjaliści do spraw ochrony środowiska	17	0
287	3116	Technicy technologii chemicznej i pokrewni	17	0
288	3251	Asystenci dentyści	16	0
289	3433	Pracownicy bibliotek, galerii, muzeów, informacji naukowej i pokrewni	16	0
290	5246	Wydawcy posiłków	16	8
291	7535	Wyprawiacze skór, garbarze i pokrewni	16	16
292	7314	Ceramicy i pokrewni	15	13
293	9510	Pracownicy świadczący usługi na ulicach	15	0
294	2655	Aktorzy	14	0
295	2162	Architekci krajobrazu	14	0
296	2113	Chemicy	14	6
297	2261	Lekarze dentyści bez specjalizacji, w trakcie specjalizacji lub ze specjalizacją I stopnia	14	0
298	3332	Organizatorzy konferencji i imprez	14	0
299	5245	Sprzedawcy w stacji paliw	14	1
300	9623	Odczytujący liczniki i wybierający monety z automatów	13	11
301	2310	Nauczyciele akademicy	12	0
302	6114	Rolnicy upraw mieszanych	12	5
303	3117	Technicy górnictwa, metalurgii i pokrewni	12	10
304	2622	Bibliotekoznawcy i specjaliści zarządzania informacją	11	0
305	3351	Funkcjonariusze celni i ochrony granic	11	0
306	5165	Instruktorzy nauki jazdy	11	0
307	4411	Pomocnicy biblioteczni	11	0
308	5152	Pracownicy usług domowych	11	10
309	3240	Technicy weterynarii	11	0

MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
 Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2019 r.

310	7221	Kowale i operatorzy pras kuźniczych	10	9
311	3411	Średni personel z dziedziny prawa i pokrewny	10	0
312	4414	Technicy archiwiści i pokrewni	10	0
313	1112	Wyżsi urzędnicy administracji rządowej	10	0
314	8350	Marynarze i pokrewni (z wyłączeniem sił zbrojnych)	9	0
315	3352	Urzędnicy do spraw podatków	9	0
316	2651	Artyści plastycy	8	0
317	6129	Hodowcy zwierząt gdzie indziej niesklasyfikowani	8	8
318	1341	Kierownicy w instytucjach opieki nad dziećmi	8	1
319	2641	Literaci i inni autorzy tekstów	8	0
320	2163	Projektanci wzornictwa przemysłowego i odzieży	8	0
321	7317	Rękodzielnicy wyrobów z drewna i pokrewnych materiałów	8	0
322	1322	Kierownicy w górnictwie	7	0
323	7532	Konstruktorzy i krojczowie odzieży	7	1
324	5164	Opiekunowie zwierząt domowych i pracownicy zajmujący się zwierzętami	7	2
325	5113	Przewodnicy turystyczni i piloci wycieczek	7	0
326	3359	Urzędnicy państwowi do spraw nadzoru gdzie indziej niesklasyfikowani	7	0
327	2295	Optometryści	6	0
328	7133	Robotnicy czyszczący konstrukcje budowlane i pokrewni	6	5
329	6112	Sadownicy	6	6
330	3314	Średni personel do spraw statystyki i dziedzin pokrewnych	6	0
331	3214	Technicy medyczni i dentystyczni	6	0
332	9123	Zmywacze okien	6	6
333	1411	Kierownicy w hotelarstwie	5	0
334	2652	Kompozytorzy, artyści muzycy i śpiewacy	5	0
335	4131	Maszynistki i operatorzy edytorów tekstu	5	0
336	7311	Mechanicy precyzyjni	5	0
337	8112	Operatorzy maszyn i urządzeń do przeróbki mechanicznej kopalin	5	5
338	8152	Operatorzy maszyn tkackich i dziewiarskich	5	3
339	8132	Operatorzy urządzeń do produkcji materiałów światłoczułych i obróbki filmów	5	0
340	3121	Osoby dozoru ruchu w górnictwie	5	0
341	7542	Strzałowi i pokrewni	5	0
342	2659	Twórcy i artyści gdzie indziej niesklasyfikowani	5	0
343	1311	Kierownicy produkcji w rolnictwie i leśnictwie	4	0
344	2232	Położne z tytułem specjalisty	4	0
345	1111	Przedstawiciele władz publicznych	4	0
346	2164	Urbaniści i inżynierowie ruchu drogowego	4	0
347	3353	Urzędnicy do spraw świadczeń społecznych	4	0
348	2294	Audiofonolodzy i logopedzi	3	0
349	2271	Diagności laboratoryjni bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	3	0
350	1342	Kierownicy w instytucjach opieki zdrowotnej	3	0
351	4413	Kodowacze, korektorzy i pokrewni	3	0
352	2252	Lekarze weterynarii specjaliści	3	0
353	3211	Operatorzy aparatury medycznej	3	1
354	3132	Operatorzy urządzeń do spalania odpadów, uzdatniania wody i pokrewni	3	0
355	8171	Operatorzy urządzeń do wyrobu masy papierniczej i produkcji papieru	3	0

MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
 Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2019 r.

356	8113	Operatorzy urządzeń wiertniczych i wydobywczych ropy, gazu i innych surowców	3	1
357	3253	Optycy okularowi	3	0
358	3342	Sekretarze prawni	3	0
359	3155	Technicy urządzeń ruchu lotniczego	3	0
360	4212	Bukmacherzy, krupierzy i pokrewni	2	0
361	3311	Dealerzy i maklerzy aktywów finansowych	2	0
362	7313	Jubilerzy, złotnicy i pokrewni	2	0
363	1345	Kierownicy w instytucjach edukacyjnych	2	0
364	5112	Konduktorzy i pokrewni	2	0
365	3118	Kreślarze	2	0
366	8182	Maszyniści kotłów parowych i pokrewni	2	0
367	3123	Mistrzowie produkcji w budownictwie	2	0
368	2355	Nauczyciele sztuki w placówkach pozaszkolnych	2	0
369	8341	Operatorzy wolnobieżnych maszyn rolniczych i leśnych	2	1
370	3355	Policjanci	2	0
371	2654	Producenci filmowi, reżyserzy i pokrewni	2	0
372	6123	Pszczelarze i hodowcy jedwabników	2	2
373	2114	Specjaliści nauk o Ziemi	2	0
374	3252	Środowiskowi pracownicy ochrony zdrowia	2	0
375	5212	Uliczni sprzedawcy żywności	2	0
376	2653	Choreografowie i tancerze	1	1
377	3357	Funkcjonariusze służb specjalnych	1	0
378	7537	Kaletnicy, rymarze i pokrewni	1	0
379	1431	Kierownicy do spraw sportu, rekreacji i rozrywki	1	0
380	1344	Kierownicy w instytucjach pomocy społecznej	1	0
381	7515	Klasyfikatorzy żywności i pokrewni	1	0
382	3154	Kontrolerzy ruchu lotniczego i personel pokrewny	1	0
383	7234	Mechanicy rowerów i pokrewni	1	0
384	7232	Mechanicy statków powietrznych i pokrewni	1	0
385	3436	Muzycy i pokrewni	1	0
386	2354	Nauczyciele muzyki w placówkach pozaszkolnych	1	0
387	2231	Położne bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	1	0
388	3413	Pracownicy z zakresu działalności religijnej	1	0
389	5163	Pracownicy zakładów pogrzebowych	1	0
390	7318	Rękodzielnicy wyrobów z tkanin, skóry i pokrewnych materiałów	1	0
391	7544	Robotnicy zwalczania szkodników i chwastów	1	0
392	6330	Rolnicy produkcji roślinnej i zwierzęcej pracujący na własne potrzeby	1	1
393	3315	Rzeczoznawcy (z wyłączeniem majątkowych)	1	0
394	2240	Specjaliści do spraw ratownictwa medycznego	1	0
395	2635	Specjaliści do spraw społecznych	1	0
396	3421	Sportowcy i dżokeje	1	0
397	7316	Szyldziarze, grawerzy i zdobnicy ceramiki, szkła i pokrewni	1	0
398	3141	Technicy nauk biologicznych (z wyłączeniem nauk medycznych)	1	0
399	3354	Urzednicy organów udzielających licencji	1	0
400	2351	Wizytatorzy i specjaliści metod nauczania	1	0
401	1114	Zawodowi działacze organizacji członkowskich	1	0
402	310	Żołnierze szeregowi	1	0

Załącznik 2. Zatrudnienie wg grup zawodów w wyniku pośrednictwa pracy w zakresie kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych w 2019 r., w tym cudzoziemców

Lp.	Symbol	Nazwa grupy elementarnej zawodu	Ogółem	W tym cudzoziemcy
1	4321	Magazynierzy i pokrewni	31712	508
2	9329	Robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani	16143	221
3	9214	Robotnicy wykonujący prace proste w ogrodnictwie i sadownictwie	13171	3
4	8350	Marynarze i pokrewni (z wyłączeniem sił zbrojnych)	12921	387
5	9629	Pracownicy wykonujący prace proste gdzie indziej niesklasyfikowani	10850	262
6	9321	Ręczni pakowacze i znakowacze	7063	58
7	3152	Oficerowie pokładowi, piloci żeglugi i pokrewni	6334	481
8	3151	Pracownicy służb technicznych żeglugi	5110	707
9	6113	Ogrodnicy	4651	76
10	7411	Elektrycy budowlani i pokrewni	3624	14
11	7212	Spawacze i pokrewni	3345	212
12	7115	Cieśle i stolarze budowlani	2712	97
13	9333	Robotnicy pracujący przy przeładunku towarów	2236	6
14	9213	Robotnicy wykonujący prace proste przy uprawie roślin i hodowli zwierząt	2092	1
15	7131	Malarze budowlani i pokrewni	1905	10
16	9612	Sortowacze odpadów	1709	0
17	5322	Pracownicy domowej opieki osobistej	1702	10
18	8332	Kierowcy samochodów ciężarowych	1577	38
19	7126	Hydraulicy i monterzy rurociągów	1548	196
20	8183	Operatorzy urządzeń pakujących, znakujących i urządzeń do napełniania butelek	1461	0
21	7549	Robotnicy przemysłowi i rzemieślnicy gdzie indziej niesklasyfikowani	1305	0
22	9211	Robotnicy wykonujący proste prace polowe	1243	5
23	8344	Kierowcy operatorzy wózków jezdniowych	1220	10
24	7222	Ślusarze i pokrewni	1156	28
25	7511	Masarze, robotnicy w przetwórstwie ryb i pokrewni	1152	227
26	0000	Bez zawodu	1073	0
27	9611	Ładowacze nieczystości	1028	0
28	8189	Operatorzy innych maszyn i urządzeń przetwórczych gdzie indziej niesklasyfikowani	1028	2
29	3412	Pracownicy wsparcia rodziny, pomocy społecznej i pracy socjalnej	942	187
30	7112	Murarze i pokrewni	904	72
31	9313	Robotnicy wykonujący prace proste w budownictwie ogólnym	885	5
32	5111	Stewardzi	883	119
33	5120	Kucharze	846	35
34	7129	Robotnicy budowlani robót wykończeniowych i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	846	36
35	8219	Monterzy gdzie indziej niesklasyfikowani	721	263
36	9129	Pozostali pracownicy zajmujący się sprzątniem	635	1
37	8160	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów spożywczych i pokrewni	628	7

MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
 Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2019 r.

38	7114	Betoniarze, betoniarze zbrojarze i pokrewni	606	4
39	9112	Pomoce i sprzątaczk biurowe, hotelowe i pokrewnie	560	0
40	9622	Pracownicy wykonujący dorywcze prace proste	520	0
41	2144	Inżynierowie mechanicy	488	32
42	6111	Rolnicy upraw polowych	472	0
43	8211	Monterzy maszyn i urządzeń mechanicznych	448	0
44	7233	Mechanicy maszyn i urządzeń rolniczych i przemysłowych	435	1
45	7412	Elektromechanicy i elektromonterzy	407	19
46	8341	Operatorzy wolnobieżnych maszyn rolniczych i leśnych	386	0
47	5131	Kelnerzy	370	7
48	7124	Monterzy izolacji	361	1
49	7111	Monterzy konstrukcji budowlanych i konserwatorzy budynków	357	3
50	9111	Pomoce domowe i sprzątaczk	356	15
51	7214	Robotnicy przygotowujący i wznoszący konstrukcje metalowe	334	32
52	7231	Mechanicy pojazdów samochodowych	312	5
53	7223	Ustawiacze i operatorzy obrabiarek do metali i pokrewni	308	4
54	7119	Robotnicy robót stanu surowego i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	306	0
55	9334	Układacze towarów na półkach	305	31
56	7522	Stolarze meblowi i pokrewni	301	0
57	7132	Lakiernicy	281	0
58	7514	Robotnicy przetwórstwa surowców roślinnych	262	0
59	7513	Robotnicy w produkcji wyrobów mleczarskich	245	0
60	7117	Monterzy budownictwa wodnego	244	0
61	8322	Kierowcy samochodów osobowych i dostawczych	233	1
62	8142	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów z tworzyw sztucznych	219	62
63	7121	Dekarze	209	3
64	9412	Pomoce kuchenne	206	3
65	9312	Robotnicy wykonujący prace proste w budownictwie drogowym, wodnym i pokrewni	205	0
66	0	Bez zawodu	192	0
67	6121	Hodowcy zwierząt gospodarskich i domowych	191	0
68	9122	Czyściciele pojazdów	186	0
69	7122	Posadzkarze, parkieciarze i glazurnicy	184	0
70	7127	Monterzy i konserwatorzy instalacji klimatyzacyjnych i chłodniczych	176	7
71	8213	Monterzy sprzętu elektronicznego	175	5
72	6130	Rolnicy produkcji roślinnej i zwierzęcej	173	56
73	6114	Rolnicy upraw mieszanych	168	0
74	8121	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji i przetwórstwa metali	164	6
75	7213	Blacharze	143	1
76	4413	Kodowacze, korektorzy i pokrewni	138	0
77	8343	Maszyniści i operatorzy maszyn i urządzeń dźwigowo-transportowych i pokrewni	135	10
78	7512	Piekarze, cukiernicy i pokrewni	135	12
79	7515	Klasyfikatorzy żywności i pokrewni	132	0
80	3423	Instruktorzy fitness i rekreacji ruchowej	131	0
81	7116	Robotnicy budowy dróg	127	0
82	7521	Robotnicy przygotowujący drewno i pokrewni	125	2

MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
 Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2019 r.

83	9212	Robotnicy wykonujący prace proste w hodowli zwierząt	116	0
84	3139	Kontrolerzy (sterowniczy) procesów przemysłowych gdzie indziej niesklasyfikowani	113	0
85	7133	Robotnicy czyszczący konstrukcje budowlane i pokrewni	103	0
86	8141	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów gumowych	100	0
87	5329	Pracownicy opieki osobistej w ochronie zdrowia i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	89	0
88	7224	Szlifierze narzędzi i polerowacze metali	87	0
89	8111	Górnicy podziemnej i odkrywkowej eksploatacji złóż i pokrewni	85	52
90	7113	Robotnicy obróbki kamienia	82	0
91	2292	Fizjoterapeuci	81	0
92	5223	Sprzedawcy sklepowi (ekspedienci)	79	0
93	6223	Rybacy morscy	76	0
94	7123	Tynkarze i pokrewni	67	0
95	8131	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów chemicznych	55	1
96	5230	Kasjerzy i sprzedawcy biletów	53	0
97	4412	Listonosze i pokrewni	53	12
98	6112	Sadownicy	52	0
99	3115	Technicy mechanicy	51	1
100	2151	Inżynierowie elektrycy	48	2
101	9216	Robotnicy wykonujący prace proste w rybołówstwie i zakładach akwakultury	47	0
102	9411	Pracownicy przygotowujący posiłki typu fast food	43	0
103	8155	Operatorzy maszyn do wyprawiania futer i skór	38	0
104	8157	Operatorzy maszyn do prania	36	0
105	7125	Szklarze	36	0
106	6340	Rybacy i zbieracze pracujący na własne potrzeby	34	0
107	8331	Kierowcy autobusów i motorniczowie tramwajów	31	4
108	7544	Robotnicy zwalczania szkodników i chwastów	31	0
109	7211	Formierze odlewniczy i pokrewni	30	0
110	7523	Ustawiacze i operatorzy maszyn do obróbki i produkcji wyrobów z drewna	30	0
111	7315	Formowacze wyrobów szklanych, krajacze i szlifierze szkła	29	0
112	4224	Recepcjoniści hotelowi	26	0
113	8342	Operatorzy sprzętu do robót ziemnych i urządzeń pokrewnych	25	0
114	3432	Plastycy, dekoratorzy wnętrz i pokrewni	25	0
115	5153	Gospodarze budynków	24	0
116	7232	Mechanicy statków powietrznych i pokrewni	24	0
117	6210	Robotnicy leśni i pokrewni	24	0
118	1349	Kierownicy w instytucjach usług wyspecjalizowanych gdzie indziej niesklasyfikowani	22	0
119	8114	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów cementowych, kamiennych i pokrewni	21	0
120	5151	Pracownicy obsługi technicznej biur, hoteli i innych obiektów	21	0
121	8143	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów papierniczych	20	0
122	3153	Piloci statków powietrznych i personel pokrewny	20	0
123	7533	Szwaczki, hafciarki i pokrewni	20	0
124	1221	Kierownicy do spraw marketingu i sprzedaży	18	11
125	4110	Pracownicy obsługi biurowej	18	10
126	2514	Programiści aplikacji	18	10

MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
 Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2019 r.

127	7534	Tapiczerzy i pokrewni	17	0
128	5132	Barmani	16	0
129	2519	Analitycy systemów komputerowych i programiści gdzie indziej niesklasyfikowani	15	12
130	2222	Pielęgniarki z tytułem specjalisty	15	0
131	9215	Robotnicy wykonujący prace proste w leśnictwie	14	0
132	1439	Kierownicy do spraw innych typów usług gdzie indziej niesklasyfikowani	13	0
133	7311	Mechanicy precyzyjni	13	0
134	5321	Pomocniczy personel medyczny	13	0
135	4222	Pracownicy centrów obsługi telefonicznej (pracownicy call center)	13	11
136	1323	Kierownicy do spraw budownictwa	12	2
137	8212	Monterzy sprzętu elektrycznego	12	0
138	9121	Praczk ręczne i prasowacze	12	12
139	2282	Farmaceuci specjaliści	11	5
140	6129	Hodowcy zwierząt gdzie indziej niesklasyfikowani	11	0
141	1411	Kierownicy w hotelarstwie	11	0
142	3434	Szefowie kuchni i organizatorzy usług gastronomicznych	11	0
143	3113	Technicy elektrycy	11	0
144	3331	Spedytorzy i pokrewni	10	0
145	9613	Zamiatacze i pokrewni	10	0
146	2221	Pielęgniarki bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	9	0
147	2142	Inżynierowie budownictwa	8	1
148	7421	Monterzy i serwisanci urządzeń elektronicznych	8	0
149	2212	Lekarze specjaliści (ze specjalizacją II stopnia lub tytułem specjalisty)	7	1
150	3122	Mistrzowie produkcji w przemyśle przetwórczym	7	0
151	2431	Specjaliści do spraw reklamy i marketingu	7	0
152	3512	Technicy wsparcia informatycznego i technicznego	7	2
153	2652	Kompozytorzy, artyści muzycy i śpiewacy	6	0
154	2261	Lekarze dentyści bez specjalizacji, w trakcie specjalizacji lub ze specjalizacją I stopnia	6	6
155	7234	Mechanicy rowerów i pokrewni	6	0
156	8172	Operatorzy maszyn i urządzeń do obróbki drewna	6	0
157	8112	Operatorzy maszyn i urządzeń do przeróbki mechanicznej kopalin	6	0
158	8122	Operatorzy urządzeń do obróbki powierzchniowej metali i nakładania powłok	6	0
159	3343	Pracownicy administracyjni i sekretarze biura zarządu	6	2
160	3155	Technicy urządzeń ruchu lotniczego	6	0
161	2141	Inżynierowie do spraw przemysłu i produkcji	5	0
162	5311	Opiekunowie dziecięcy	5	1
163	4322	Planiści produkcyjni	5	0
164	7317	Rękodzielnicy wyrobów z drewna i pokrewnych materiałów	5	0
165	2434	Specjaliści do spraw sprzedaży z dziedziny technologii teleinformatycznych	5	1
166	2643	Filolodzy i tłumacze	4	0
167	1223	Kierownicy do spraw badań i rozwoju	4	0
168	1219	Kierownicy do spraw obsługi biznesu i zarządzania gdzie indziej niesklasyfikowani	4	0
169	1321	Kierownicy do spraw produkcji przemysłowej	4	1
170	8171	Operatorzy urządzeń do wyrobu masy papierniczej i produkcji papieru	4	0

MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2019 r.

171	5164	Opiekunowie zwierząt domowych i pracownicy zajmujący się zwierzętami	4	0
172	2291	Specjaliści do spraw higieny, bezpieczeństwa pracy i ochrony środowiska	4	0
173	2342	Specjaliści do spraw wychowania małego dziecka	4	0
174	3112	Technicy budownictwa	4	2
175	3142	Technicy rolnictwa i pokrewni	4	0
176	1120	Dyrektorzy generalni i zarządzający	3	2
177	2149	Inżynierowie gdzie indziej niesklasyfikowani	3	0
178	1212	Kierownicy do spraw zarządzania zasobami ludzkimi	3	0
179	3154	Kontrolerzy ruchu lotniczego i personel pokrewny	3	0
180	7422	Monterzy i serwisanci instalacji i urządzeń teleinformat.	3	0
181	8153	Operatorzy maszyn do szycia	3	0
182	3132	Operatorzy urządzeń do spalania odpadów, uzdatniania wody i pokrewni	3	0
183	2521	Projektanci i administratorzy baz danych	3	0
184	5411	Strażacy	3	0
185	3255	Średni personel ochrony środowiska, medycyny pracy i bhp	3	0
186	2413	Analitycy finansowi	2	0
187	7314	Ceramicy i pokrewni	2	1
188	7322	Drukarze	2	0
189	2152	Inżynierowie elektronicy	2	0
190	8159	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów włókienniczych, futrzarskich i skórzanych gdzie indziej niesklasyfikowani	2	0
191	3131	Operatorzy urządzeń energetycznych	2	0
192	2166	Projektanci grafiki i multimediiów	2	2
193	3322	Przedstawiciele handlowi	2	1
194	2433	Specjaliści do spraw sprzedaży (z wyłączeniem technologii informacyjno-komunikacyjnych)	2	1
195	2299	Specjaliści ochrony zdrowia gdzie indziej niesklasyfikowani	2	0
196	3254	Technicy fizjoterapii i masażyści	2	0
197	3422	Trenerzy, instruktorzy i działacze sportowi	2	0
198	7535	Wyprawiacze skór, garbarze i pokrewni	2	0
199	2511	Analitycy systemów komputerowych	1	1
200	5141	Fryzjerzy	1	0
201	3341	Kierownicy biura	1	0
202	1213	Kierownicy do spraw strategii i planowania	1	1
203	1330	Kierownicy do spraw technologii informatycznych i telek.	1	0
204	1412	Kierownicy w gastronomii	1	0
205	5142	Kosmetyczki i pokrewni	1	0
206	3123	Mistrzowie produkcji w budownictwie	1	0
207	4132	Operatorzy wprowadzania danych	1	0
208	4311	Pracownicy do spraw rachunkowości i księgowości	1	0
209	4415	Pracownicy działów kadr	1	0
210	5413	Pracownicy ochrony osób i mienia	1	0
211	9510	Pracownicy świadczący usługi na ulicach	1	0
212	5113	Przewodnicy turystyczni i piloci wycieczek	1	0
213	4226	Recepcjoniści (z wyłączeniem hotelowych)	1	0
214	2424	Specjaliści do spraw szkoleń zawodowych i rozwoju kadr	1	0
215	2423	Specjaliści do spraw zarządzania zasobami ludzkimi	1	0
216	3117	Technicy górnictwa, metalurgii i pokrewni	1	0
217	5243	Agenci sprzedaży bezpośredniej	0	0

Załącznik 3. Państwa, do których agencje zatrudnienia kierowały najwięcej osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych w 2019 r., w tym cudzoziemców

Lp.	Nazwa kraju	Ogółem	W tym cudzoziemcy
1	Niderlandy	81628	613
2	Niemcy	37115	2032
3	Cypr	12156	440
4	Austria	6094	4
5	Norwegia	5459	70
6	Francja	4090	26
7	Dania	2460	13
8	Wielka Brytania	1656	50
9	Czechy	1630	217
10	Włochy	1106	857
11	Szwajcaria	1098	9
12	Bahamy	988	5
13	Belgia	964	24
14	Singapur	864	62
15	Guernsey	651	0
16	Grecja	640	3
17	Szwecja	532	15
18	Wyspa Man	479	72
19	Antigua i Barbuda	463	0
20	Nowa Zelandia	430	7
21	Finlandia	282	31
22	Wyspy Marshalla	268	7
23	Malta	247	3
24	Zjednoczone Emiraty Arabskie	221	6
25	Liberia	209	22
26	Irlandia	190	1
27	Islandia	182	0
28	Słowacja	178	94
29	Stany Zjednoczone	160	0
30	Hiszpania	134	0
31	Wyspy Owcze (Faroe)	81	3
32	Namibia	79	0
33	Brazylia	63	0
34	Portugalia	62	14
35	Izrael	61	0
36	Republika Południowej Afryki	51	11
37	Gibraltar	46	0
38	Barbados	44	0
39	Ukraina	39	39
40	Chiny - Specjalny Region Administracyjny Hongkong	38	3
41	Japonia	36	6
42	Panama	31	2
43	Bermudy	25	0
44	Antyle Holenderskie	22	0

MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2019 r.

45	Filipiny	19	0
46	Malezja	15	0
47	Luksemburg	12	0
48	Chorwacja	11	0
49	Rumunia	8	4
50	Kanada	7	0
51	Arabia Saudyjska	5	0
52	Australia	5	0
53	Indie	5	5
54	Monako	3	0
55	Chile	2	0
56	Estonia	2	2
57	Łotwa	2	2
58	Saint Vincent i Grenadyny	2	0
59	Bułgaria	1	1
60	Litwa	1	1
61	Rosja	1	1

Załącznik 4. Umowy zawierane przez agencje zatrudnienia świadczące pracę tymczasową w 2019 r. z podaniem państwa zatrudnienia

Lp.	Nazwa kraju	Liczba zawartych umów
1	Polska	1233868
2	Ukraina	26709
3	Niemcy	26317
4	Niderlandy	7936
5	Francja	5806
6	Norwegia	1418
7	Białoruś	1304
8	Austria	982
9	Włochy	859
10	Belgia	762
11	Gruzja	700
12	Szwecja	654
13	Czechy	547
14	Mołdawia	337
15	Łotwa	120
16	Finlandia	116
17	Filipiny	81
18	Mongolia	79
19	Kazachstan	75
20	Słowacja	62
21	Szwajcaria	44
22	Rosja	42
23	Dania	36
24	Nepal	32
25	Chiny	27
26	Indie	26
27	Hiszpania	17
28	Węgry	17
29	Azerbejdżan	15
30	Turcja	3
31	Uzbekistan	3
32	Armenia	2
33	Kolumbia	2
34	Rumunia	2
35	Algieria	1
36	Arabia Saudyjska	1
37	Bułgaria	1
38	Izrael	1
39	Luksemburg	1
40	Nigeria	1
41	Uganda	1

Załącznik 5. Umowy zawierane przez agencje zatrudnienia świadczące pracę tymczasową wg grup zawodów w 2019 r.

Lp.	Symbol	Nazwa grupy elementarnej zawodu	Liczba zawartych umów
1	9622	Pracownicy wykonujący dorywcze prace proste	196468
2	4321	Magazynierzy i pokrewni	172273
3	9329	Robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani	142255
4	9333	Robotnicy pracujący przy przeładunku towarów	91755
5	9629	Pracownicy wykonujący prace proste gdzie indziej niesklasyfikowani	80028
6	9321	Ręczni pakowacze i znakowacze	76993
7	8189	Operatorzy innych maszyn i urządzeń przetwórczych gdzie indziej niesklasyfikowani	54247
8	3139	Kontrolerzy (sterowniczy) procesów przemysłowych gdzie indziej niesklasyfikowani	44328
9	8219	Monterzy gdzie indziej niesklasyfikowani	24756
10	8142	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów z tworzyw sztucznych	23359
11	5413	Pracownicy ochrony osób i mienia	22386
12	9112	Pomoce i sprzątaczkę biurowe, hotelowe i pokrewne	21477
13	8211	Monterzy maszyn i urządzeń mechanicznych	20386
14	0000	Bez zawodu	18604
15	8344	Kierowcy operatorzy wózków jezdniowych	15491
16	4110	Pracownicy obsługi biurowej	14551
17	5223	Sprzedawcy sklepowi (ekspedienci)	14323
18	7511	Masarze, robotnicy w przetwórstwie ryb i pokrewni	12604
19	5230	Kasjerzy i sprzedawcy biletów	11966
20	9334	Układacze towarów na półkach	9969
21	7549	Robotnicy przemysłowi i rzemieślnicy gdzie indziej niesklasyfikowani	9591
22	8160	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów spożywczych i pokrewni	9366
23	9129	Pozostali pracownicy zajmujący się sprzątniem	8692
24	7223	Ustawiacze i operatorzy obrabiarek do metali i pokrewni	7971
25	7212	Spawacze i pokrewni	7970
26	8121	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji i przetwórstwa metali	7512
27	5244	Sprzedawcy (konsultanci) w centrach sprzedaży telefonicznej / internetowej	7255
28	7233	Mechanicy maszyn i urządzeń rolniczych i przemysłowych	7203
29	8213	Monterzy sprzętu elektronicznego	7038
30	7222	Ślusarze i pokrewni	6445
31	8343	Maszyniści i operatorzy maszyn i urządzeń dźwigowo-transportowych i pokrewni	6009
32	7412	Elektromechanicy i elektromonterzy	5627
33	4222	Pracownicy centrów obsługi telefonicznej (pracownicy call center)	5284
34	8141	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów gumowych	5089
35	5322	Pracownicy domowej opieki osobistej	4647
36	8212	Monterzy sprzętu elektrycznego	4636
37	7421	Monterzy i serwisanci urządzeń elektronicznych	4479
38	9313	Robotnicy wykonujący prace proste w budownictwie ogólnym	4230
39	7522	Stolarze meblowi i pokrewni	3866
40	5249	Pracownicy sprzedaży i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	3563
41	5131	Kelnerzy	3284

MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
 Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2019 r.

42	9412	Pomoce kuchenne	3084
43	9214	Robotnicy wykonujący prace proste w ogrodnictwie i sadownictwie	2931
44	7323	Introligatorzy i pokrewni	2390
45	9111	Pomoce domowe i sprzątaczk	2241
46	7132	Lakiernicy	1890
47	7115	Cieśle i stolarze budowlani	1855
48	7129	Robotnicy budowlani robót wykończeniowych i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	1837
49	5132	Barmani	1817
50	8183	Operatorzy urządzeń pakujących, znakujących i urządzeń do napełniania butelek	1809
51	8172	Operatorzy maszyn i urządzeń do obróbki drewna	1775
52	9411	Pracownicy przygotowujący posiłki typu fast food	1767
53	4419	Pracownicy obsługi biura gdzie indziej niesklasyfikowani	1737
54	7514	Robotnicy przetwórstwa surowców roślinnych	1717
55	7521	Robotnicy przygotowujący drewno i pokrewni	1697
56	7124	Monterzy izolacji	1696
57	7512	Piekarze, cukiernicy i pokrewni	1693
58	7214	Robotnicy przygotowujący i wznoszący konstrukcje metalowe	1692
59	8143	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów papierniczych	1668
60	7322	Drukarze	1657
61	8181	Operatorzy urządzeń do produkcji wyrobów szklanych i ceramicznych	1632
62	2141	Inżynierowie do spraw przemysłu i produkcji	1626
63	3322	Przedstawiciele handlowi	1572
64	9612	Sortowacze odpadów	1553
65	5153	Gospodarze budynków	1552
66	8332	Kierowcy samochodów ciężarowych	1495
67	7114	Betoniarze, betoniarze zbrojarze i pokrewni	1488
68	4226	Recepcjoniści (z wyłączeniem hotelowych)	1476
69	7411	Elektrycy budowlani i pokrewni	1472
70	4323	Pracownicy do spraw transportu	1456
71	3119	Technicy nauk fizycznych i technicznych gdzie indziej niesklasyfikowani	1401
72	3343	Pracownicy administracyjni i sekretarze biura zarządu	1381
73	7112	Murarze i pokrewni	1368
74	3331	Spedytorzy i pokrewni	1352
75	2423	Specjaliści do spraw zarządzania zasobami ludzkimi	1348
76	7321	Pracownicy przy pracach przygotowawczych do druku	1334
77	7131	Malarze budowlani i pokrewni	1289
78	7126	Hydraulicy i monterzy rurociągów	1240
79	2433	Specjaliści do spraw sprzedaży (z wyłączeniem technologii informacyjno-komunikacyjnych)	1216
80	7111	Monterzy konstrukcji budowlanych i konserwatorzy budynków	1211
81	5120	Kucharze	1184
82	3255	Średni personel ochrony środowiska, medycyny pracy i bhp	1183
83	7533	Szwaczki, hafciarki i pokrewni	1118
84	7534	Tapicerzy i pokrewni	1101
85	9212	Robotnicy wykonujący prace proste w hodowli zwierząt	1089
86	4120	Sekretarki (ogólne)	1008
87	9510	Pracownicy świadczący usługi na ulicach	960
88	5329	Pracownicy opieki osobistej w ochronie zdrowia i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	955

MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
 Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2019 r.

89	8322	Kierowcy samochodów osobowych i dostawczych	916
90	5169	Pracownicy usług osobistych gdzie indziej niesklasyfikowani	916
91	7127	Monterzy i konserwatorzy instalacji klimatyzacyjnych i chłodniczych	915
92	3115	Technicy mechanicy	904
93	7211	Formierze odlewniczy i pokrewni	897
94	8131	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów chemicznych	817
95	4132	Operatorzy wprowadzania danych	797
96	2431	Specjaliści do spraw reklamy i marketingu	776
97	3114	Technicy elektronicy i pokrewni	744
98	7224	Szlifierze narzędzi i polerowacze metali	727
99	8153	Operatorzy maszyn do szycia	716
100	6113	Ogrodnicy	712
101	9211	Robotnicy wykonujący proste prace polowe	644
102	2511	Analitycy systemów komputerowych	643
103	3412	Pracownicy wsparcia rodziny, pomocy społecznej i pracy socjalnej	637
104	7119	Robotnicy robót stanu surowego i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	637
105	2421	Specjaliści do spraw zarządzania i organizacji	616
106	2411	Specjaliści do spraw księgowości i rachunkowości	609
107	2422	Specjaliści do spraw administracji i rozwoju	573
108	3313	Księgowi	530
109	4311	Pracownicy do spraw rachunkowości i księgowości	520
110	7523	Ustawiacze i operatorzy maszyn do obróbki i produkcji wyrobów z drewna	487
111	7513	Robotnicy w produkcji wyrobów mleczarskich	468
112	9312	Robotnicy wykonujący prace proste w budownictwie drogowym, wodnym i pokrewni	462
113	4412	Listonosze i pokrewni	461
114	8157	Operatorzy maszyn do prania	459
115	7116	Robotnicy budowy dróg	450
116	8122	Operatorzy urządzeń do obróbki powierzchniowej metali i nakładania powłok	441
117	2529	Specjaliści do spraw baz danych i sieci komputerowych gdzie indziej niesklasyfikowani	420
118	7314	Ceramicy i pokrewni	407
119	7422	Monterzy i serwisanci instalacji i urządzeń teleinformatycznych	385
120	2621	Archiwiści i muzealnicy	379
121	9121	Pracznicy ręczne i prasowacze	378
122	8342	Operatorzy sprzętu do robót ziemnych i urządzeń pokrewnych	375
123	3323	Zaopatrzeniowcy	357
124	4211	Kasjerzy bankowi i pokrewni	349
125	2655	Aktorzy	341
126	8152	Operatorzy maszyn tkackich i dziewiarskich	340
127	7315	Formowacze wyrobów szklanych, krajacze i szlifierze szkła	321
128	8112	Operatorzy maszyn i urządzeń do przeróbki mechanicznej kopaliny	317
129	3339	Pośrednicy usług biznesowych gdzie indziej niesklasyfikowani	310
130	3512	Technicy wsparcia informatycznego i technicznego	309
131	7213	Blacharze	306
132	3113	Technicy elektrycy	301
133	4223	Operatorzy centrali telefonicznych	279
134	2149	Inżynierowie gdzie indziej niesklasyfikowani	276
135	5241	Modelki i modele	270

MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
 Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2019 r.

136	9311	Robotnicy wykonujący prace proste w kopalniach i kamieniołomach	263
137	7123	Tynkarze i pokrewni	263
138	2413	Analitycy finansowi	259
139	2434	Specjaliści do spraw sprzedaży z dziedziny technologii teleinformatycznych	253
140	8151	Operatorzy maszyn przędzalniczych i pokrewni	249
141	8159	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów włókienniczych, futrzarskich i skórzanых gdzie indziej niesklasyfikowani	242
142	8312	Dyżurni ruchu, manewrowi i pokrewni	240
143	4227	Ankieterzy	237
144	3111	Technicy nauk chemicznych, fizycznych i pokrewni	233
145	2514	Programiści aplikacji	232
146	9213	Robotnicy wykonujący prace proste przy uprawie roślin i hodowli zwierząt	230
147	3522	Operatorzy urządzeń telekomunikacyjnych	223
148	7117	Monterzy budownictwa wodnego	216
149	7318	Rękodzielnicy wyrobów z tkanin, skóry i pokrewnych materiałów	205
150	7231	Mechanicy pojazdów samochodowych	184
151	3333	Pośrednicy pracy i zatrudnienia	183
152	4322	Planiści produkcyjni	180
153	6111	Rolnicy upraw polowych	179
154	3132	Operatorzy urządzeń do spalania odpadów, uzdatniania wody i pokrewni	178
155	7319	Rzemieślnicy gdzie indziej niesklasyfikowani	176
156	2519	Analitycy systemów komputerowych i programiści gdzie indziej niesklasyfikowani	169
157	2521	Projektanci i administratorzy baz danych	169
158	8114	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów cementowych, kamiennych i pokrewni	166
159	8171	Operatorzy urządzeń do wyrobu masy papierniczej i produkcji papieru	166
160	9623	Odczytujący liczniki i wybierający monety z automatów	158
161	6130	Rolnicy produkcji roślinnej i zwierzęcej	155
162	8331	Kierowcy autobusów i motorniczowie tramwajów	154
163	7515	Klasyfikatorzy żywności i pokrewni	149
164	3122	Mistrzowie produkcji w przemyśle przetwórczym	148
165	4415	Pracownicy działów kadr	145
166	7121	Dekarze	143
167	7531	Krawcy, kuśnierze, kapelusznicy i pokrewni	137
168	7532	Konstruktorzy i krojczowie odzieży	135
169	3332	Organizatorzy konferencji i imprez	133
170	4131	Maszynistki i operatorzy edytorów tekstu	132
171	4313	Pracownicy obsługi płacowej	130
172	9621	Gońcy, багаżowi i pokrewni	128
173	1219	Kierownicy do spraw obsługi biznesu i zarządzania gdzie indziej niesklasyfikowani	128
174	1324	Kierownicy do spraw logistyki i dziedzin pokrewnych	127
175	3133	Kontrolerzy (sterowniczy) procesów w przemyśle chemicznym	122
176	7122	Posadzkarze, parkieciarze i glazurnicy	120
177	7413	Monterzy linii elektrycznych	115
178	9611	Ładowacze nieczystości	113
179	2231	Położne bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	113
180	1221	Kierownicy do spraw marketingu i sprzedaży	112

MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
 Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2019 r.

181	3135	Kontrolerzy (sterowniczy) procesów metalurgicznych	110
182	4312	Pracownicy do spraw statystyki, finansów i ubezpieczeń	106
183	2512	Specjaliści do spraw rozwoju systemów informatycznych	106
184	2330	Nauczyciele gimnazjów i szkół ponadgimnazjalnych (z wyjątkiem nauczycieli kształcenia zawodowego)	104
185	7543	Klasyfikatorzy wyrobów przemysłowych	101
186	8156	Operatorzy maszyn do produkcji obuwia i pokrewni	99
187	1439	Kierownicy do spraw innych typów usług gdzie indziej niesklasyfikowani	96
188	1321	Kierownicy do spraw produkcji przemysłowej	94
189	1212	Kierownicy do spraw zarządzania zasobami ludzkimi	88
190	7316	Sztylciarze, grawerzy i zdobnicy ceramiki, szkła i pokrewni	87
191	7234	Mechanicy rowerów i pokrewni	86
192	4225	Pracownicy biur informacji	85
193	7133	Robotnicy czyszczący konstrukcje budowlane i pokrewni	82
194	7125	Szklarze	80
195	6340	Rybaczy i zbieracze pracujący na własne potrzeby	79
196	3112	Technicy budownictwa	79
197	5246	Wydawcy posiłków	79
198	5243	Agenci sprzedaży bezpośredniej	77
199	6121	Hodowcy zwierząt gospodarskich i domowych	73
200	2359	Specjaliści nauczania i wychowania gdzie indziej niesklasyfikowani	72
201	4224	Recepcjoniści hotelowi	70
202	2523	Specjaliści do spraw sieci komputerowych	70
203	6122	Hodowcy drobiu	69
204	6210	Robotnicy leśni i pokrewni	69
205	5242	Demonstratorzy wyrobów	67
206	3144	Technicy technologii żywności	67
207	1323	Kierownicy do spraw budownictwa	65
208	7221	Kowale i operatorzy pras kuźniczych	65
209	3433	Pracownicy bibliotek, galerii, muzeów, informacji naukowej i pokrewni	65
210	2424	Specjaliści do spraw szkoleń zawodowych i rozwoju kadr	65
211	3116	Technicy technologii chemicznej i pokrewni	59
212	5162	Osoby do towarzystwa	53
213	4414	Technicy archiwistów i pokrewni	53
214	9613	Zamiatacze i pokrewni	53
215	9215	Robotnicy wykonujący prace proste w leśnictwie	48
216	2643	Filolodzy i tłumacze	46
217	5211	Sprzedawcy na targowiskach i bazarach	46
218	7317	Rękodzielnicy wyrobów z drewna i pokrewnych materiałów	43
219	2622	Bibliotekoznawcy i specjaliści zarządzania informacją	42
220	9122	Czyszciciele pojazdów	41
221	2144	Inżynierowie mechanicy	41
222	2166	Projektanci grafiki i multimedialnych	40
223	5151	Pracownicy obsługi technicznej biur, hoteli i innych obiektów	39
224	4214	Windykatorzy i pokrewni	36
225	2412	Doradcy finansowi i inwestycyjni	33
226	3314	Średni personel do spraw statystyki i dziedzin pokrewnych	33
227	2163	Projektanci wzornictwa przemysłowego i odzieży	32
228	7113	Robotnicy obróbki kamienia	32
229	2522	Administratorzy systemów komputerowych	30
230	2611	Adwokaci, radcy prawni i prokuratorzy	28

MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2019 r.

231	8113	Operatorzy urządzeń wiertniczych i wydobywczych ropy, gazu i innych surowców	28
232	5311	Opiekunowie dziecięcy	28
233	1120	Dyrektorzy generalni i zarządzający	27
234	2513	Projektanci aplikacji sieciowych i multimedialnych	27
235	7232	Mechanicy statków powietrznych i pokrewni	26
236	3511	Operatorzy urządzeń teleinformatycznych	26
237	3341	Kierownicy biura	25
238	3432	Plastycy, dekoratorzy wnętrz i pokrewni	25
239	3423	Instruktorzy fitness i rekreacji ruchowej	22
240	8311	Maszyniści kolejowi i metra	21
241	2131	Biolodzy i pokrewni	20
242	1223	Kierownicy do spraw badań i rozwoju	20
243	3411	Średni personel z dziedziny prawa i pokrewni	20
244	2272	Diagności laboratoryjni specjaliści	19
245	7313	Jubilerzy, złotnicy i pokrewni	18
246	7536	Obuwnicy i pokrewni	18
247	3312	Pracownicy do spraw kredytów, pożyczek i pokrewni	18
248	7544	Robotnicy zwalczania szkodników i chwastów	17
249	2232	Położne z tytułem specjalisty	16
250	2619	Specjaliści z dziedziny prawa gdzie indziej niesklasyfikowani	16
251	3422	Trenerzy, instruktorzy i działacze sportowi	16
252	3131	Operatorzy urządzeń energetycznych	15
253	6129	Hodowcy zwierząt gdzie indziej niesklasyfikowani	13
254	5222	Kierownicy sprzedaży w marketach	13
255	9331	Prowadzący pojazdy napędzane siłą mięśni	13
256	9216	Robotnicy wykonujący prace proste w rybołówstwie i zakładach akwakultury	13
257	2432	Specjaliści do spraw public relations	13
258	2114	Specjaliści nauk o Ziemi	13
259	8182	Maszyniści kotłów parowych i pokrewni	12
260	3153	Piloci statków powietrznych i personel pokrewni	12
261	3437	Tancerze	12
262	2113	Chemicy	11
263	2353	Lektorzy języków obcych	11
264	3513	Operatorzy sieci i systemów komputerowych	11
265	5419	Pracownicy usług ochrony gdzie indziej niesklasyfikowani	11
266	5113	Przewodnicy turystyczni i piloci wycieczek	11
267	5245	Sprzedawcy w stacji paliw	11
268	3434	Szefowie kuchni i organizatorzy usług gastronomicznych	11
269	3117	Technicy górnictwa, metalurgii i pokrewni	11
270	2221	Pielęgniarki bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	10
271	9123	Zmywacze okien	10
272	3311	Dealerzy i maklerzy aktywów finansowych	9
273	2142	Inżynierowie budownictwa	9
274	1211	Kierownicy do spraw finansowych	9
275	6114	Rolnicy upraw mieszanych	9
276	5111	Stewardzi	9
277	3431	Fotografowie	8
278	2165	Kartografowie i geodeci	8
279	1412	Kierownicy w gastronomii	8
280	8341	Operatorzy wolnobieżnych maszyn rolniczych i leśnych	8

MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
 Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2019 r.

281	1330	Kierownicy do spraw technologii informatycznych i telekomunikacyjnych	7
282	8132	Operatorzy urządzeń do produkcji materiałów światłoczułych i obróbki filmów	7
283	3521	Operatorzy urządzeń do rejestracji i transmisji obrazu i dźwięku	7
284	3141	Technicy nauk biologicznych (z wyłączeniem nauk medycznych)	7
285	7535	Wyprawiacze skór, garbarze i pokrewni	7
286	2271	Diagności laboratoryjni bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	6
287	5141	Fryzjerzy	6
288	2151	Inżynierowie elektrycy	6
289	7311	Mechanicy precyzyjni	6
290	3123	Mistrzowie produkcji w budownictwie	6
291	8154	Operatorzy maszyn wykończalniczych wyrobów włókienniczych	6
292	1213	Kierownicy do spraw strategii i planowania	5
293	5112	Konduktorzy i pokrewni	5
294	5142	Kosmetyczki i pokrewni	5
295	2120	Matematycy, aktuariusze i statystycy	5
296	3211	Operatorzy aparatury medycznej	5
297	2161	Architekci	4
298	2642	Dziennikarze	4
299	2631	Ekonomiści	4
300	8111	Górnicy podziemnej i odkrywkowej eksploatacji złóż i pokrewni	4
301	7312	Monterzy instrumentów muzycznych	4
302	2320	Nauczyciele kształcenia zawodowego	4
303	6223	Rybacy morscy	4
304	2299	Specjaliści ochrony zdrowia gdzie indziej niesklasyfikowani	4
305	3254	Technicy fizjoterapii i masażyści	4
306	5321	Pomocniczy personel medyczny	3
307	3324	Pośrednicy handlowi	3
308	2291	Specjaliści do spraw higieny, bezpieczeństwa pracy i ochrony środowiska	3
309	2164	Urbaniści i inżynierowie ruchu drogowego	3
310	3334	Agenci i administratorzy nieruchomości	2
311	3321	Agenci ubezpieczeniowi	2
312	3251	Asystenci dentystyczni	2
313	2292	Fizjoterapeuci	2
314	1420	Kierownicy w handlu detalicznym i hurtowym	2
315	1349	Kierownicy w instytucjach usług wyspecjalizowanych gdzie indziej niesklasyfikowani	2
316	2634	Psycholodzy i pokrewni	2
317	2440	Specjaliści do spraw rynku nieruchomości	2
318	2342	Specjaliści do spraw wychowania małego dziecka	2
319	3514	Technicy sieci internetowych	2
320	310	Żołnierze szeregowi	2
321	2632	Archeolodzy, socjolodzy i specjaliści dziedzin pokrewnych	1
322	5312	Asystenci nauczycieli	1
323	3220	Dietetycy i żywieniowcy	1
324	2152	Inżynierowie elektronicy	1
325	2153	Inżynierowie telekomunikacji	1
326	7537	Kaletnicy, rymarze i pokrewni	1
327	1222	Kierownicy do spraw reklamy i public relations	1
328	3118	Kreślarze	1
329	2641	Literaci i inni autorzy tekstów	1

MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2019 r.

330	8155	Operatorzy maszyn do wyprawiania futer i skór	1
331	4411	Pomocnicy biblioteczni	1
332	5163	Pracownicy zakładów pogrzebowych	1
333	3315	Rzeczoznawcy (z wyłączeniem majątkowych)	1
334	2635	Specjaliści do spraw społecznych	1
335	3421	Sportowcy i dżokeje	1
336	3259	Średni personel do spraw zdrowia gdzie indziej niesklasyfikowany	1